

Aarhus som uddannelsesby

Omdømme blandt nuværende og potentielle studerende

November 2015 - Januar 2016

Indhold

- 3 Om undersøgelsen
- 10 Sammenfatning
- 15 Resultater
- 21 Overordnet tilfredshed/loyalitet og drivers
- 24 Vurdering af resultatområderne
- 26 Indsatsområderne
 - 28 - Image
 - 36 - Fysiske forhold og bolig
 - 43 - Det sociale liv
 - 49 - International by
 - 54 - Erhvervsrelation
 - 59 - Tværfaglighed
 - 64 - Idræt og kultur
- 69 Segmentering
- 71 Aarhus som en endnu bedre uddannelsesby
- 76 Bilag Indsatsspørgsmål segment Dk. og int. stud

Aarhus Kommune

Borgmesterens afd.
Erhvervs- og byudvikling
Aarhus som uddannelsesby
Rapport, januar 2016

DMA/Research A/S

Kontaktperson:
Vibeke Tuborgh
87 32 77 77



Om undersøgelsen

- Baggrund og formål
- Målgruppe
- Metode
- Gennemførelse

Baggrund og formål

- Aarhus er en meget stor studieby, hvilket naturligvis er positivt, da det tilfører kommunen liv, unge studerende, arbejdspladser, innovation, boliger, fremtidig omtale og en mulig tilknytning til byen, som udspringer af årene som studerende. Men verden bliver mindre og mindre og det er ikke mere så uoverskueligt at rejse langt væk hjemmefra for at studere. Derfor er Aarhus i stor konkurrence, når de unge skal vælge deres fremtidige studieby. Aarhus Kommune er derfor opmærksom på, hvordan man bedst udvikler Aarhus' omdømme blandt unge mennesker, således at man er i stand til at fastholde og tiltrække de bedste studerende til byen.
- Undersøgelsen har fokus på Aarhus som uddannelsesby, ikke indhold og kvalitet af de respektive uddannelser.
- Med dette udgangspunkt er gennemført en undersøgelse, der skal give et billede af byens aktuelle image samt beskrive, hvorledes det eventuelt er muligt at forbedre/udvikle dette image.

Formål

- At fremskaffe et grundlag, der gør Aarhus Kommune i stand til at udvikle og målrette konkrete tiltag, således at ressourcerne så vidt muligt anvendes der, hvor de giver en maksimalt løft i byens image som uddannelsesby. Det kan være i form af konkrete tiltag/projekter eller ved at kommunikere forhold, der allerede fungerer, men som ikke er kendt i målgruppen.

- I undersøgelsen indgår **3 segmenter**
 - A. Nuværende studerende fra Danmark
 - B. Nuværende og tidligere internationale studerende
 - C. Potentielle studerende
- **Segment A – Nuværende studerende fra Danmark**
 - Alle studerende på videregående uddannelser i Aarhus Kommune kan medvirke i undersøgelsen – dvs. studerende der er tilmeldt en af følgende uddannelsesinstitutioner:

Aarhus Universitet – Arts	Erhvervsakademiet
Aarhus Universitet - Aarhus BSS	Kaospilot
Aarhus Universitet - Health	Kunstakademiet
Aarhus Universitet - Science and technology	Maskinmesterskolen
Arkitektskolen	Musikkonservatoriet
Danmarks Medie- og journalisthøjskole	Via University College

- **Segment B - Tidligere og nuværende internationale studerende**
 - Tidligere og nuværende internationale studerende på de uddannelsesinstitutioner, der også er gældende for segment A
- **Segment C – Potentielle studerende**
 - Potentielle studerende, dvs. elever, der forventer at færdiggøre deres gymnasiale uddannelse indenfor et års tid og samtidig forventer at påbegynde en videregående uddannelse indenfor nogle år.
 - På forhånd er fastlagt en række byer, hvor det forventes, at der indgår andre byer end Aarhus i overvejelserne om studieby - disse byer er primært Aabenraa, Fredericia, Ringkøbing og Thisted – sekundært Aalborg og Vejle.

- Undersøgelsen er gennemført som en kvantitativ webundersøgelse, suppleret af to fokusgrupper.
- De kvantitative data er indsamlet via online besvarelser direkte til DMA's server.
- Spørgeskemaer for hhv. Dk./int stud. og Potentielle er koordineret, så der indgår de samme spørgsmål i den udstrækning det har relevans. Selve spørgsmålsteksten er dog tilpasset de respektive segmenter.
- Ved præsentation af resultaterne er der gjort opmærksom på statistisk signifikante forskelle mellem målgrupperne.
- Når resultaterne formidles som "Topboks 3", svarer det til en sum af de tre vurderinger der ligger over middel på skalaspørgsmål.
- **Danske og internationale stud.**
 - Kvantitative data er indhentet dels via Studenterpanelet og dels via Facebook opslag på uddannelsessteder, Studenterhuset, uofficielle FB grupper, deling etc.
 - Invitationen, der indeholder både en dansk og en engelsk sektion, er udsendt med et tilhørende link til undersøgelsen
 - Danske og internationale studerende anvender samme spørgeskema, med enkelte tilpasninger til de respektive segmenter.
 - Skemaet forefindes på både dansk og engelsk
 - *I de løbende gennemsnitsberegninger er det fremhævet, når svar for de internationale studerende afviger på en måde der kan aflæses i det samlede gennemsnit.*
 - *Data for danske og int. studerende er anvendt i en model, der i prioritetskort sammenholder forskellige måleområders vurdering og effekt på tilfredshed/loyalitet*
- **Potentielle**
 - Respondenter i dette segment er rekrutteret ved at rette skriftlig henvendelse til rektor for de respektive uddannelsesinstitutioner og lade dem videreformidle invitationen med link internt.
 - Der er udarbejdet en invitation og et spørgeskema målrettet dette segment.
- **Fokusgrupper**
 - Webundersøgelserne genererer en lang række kvantitative data. Bl.a. med udgangspunkt i disse data er afholdt to fokusgrupper med det formål at tilvejebringe input således at Aarhus kommune kan udarbejde konkrete tiltag.
 - Der er afholdt 2 fokusgrupper. En med danske studerende (i Aarhus) og en med potentielle (i Kolding)
 - Diskussionsguiden for hver af disse grupper tager bl.a. udgangspunkt i de indkomne data, således at der kan etableres uddybninger af de fremkomne synspunkter samt ikke mindst ideer til at forbedre/udvikle kommunens omdømme.

Gennemførelse – Dk. og int. studerende

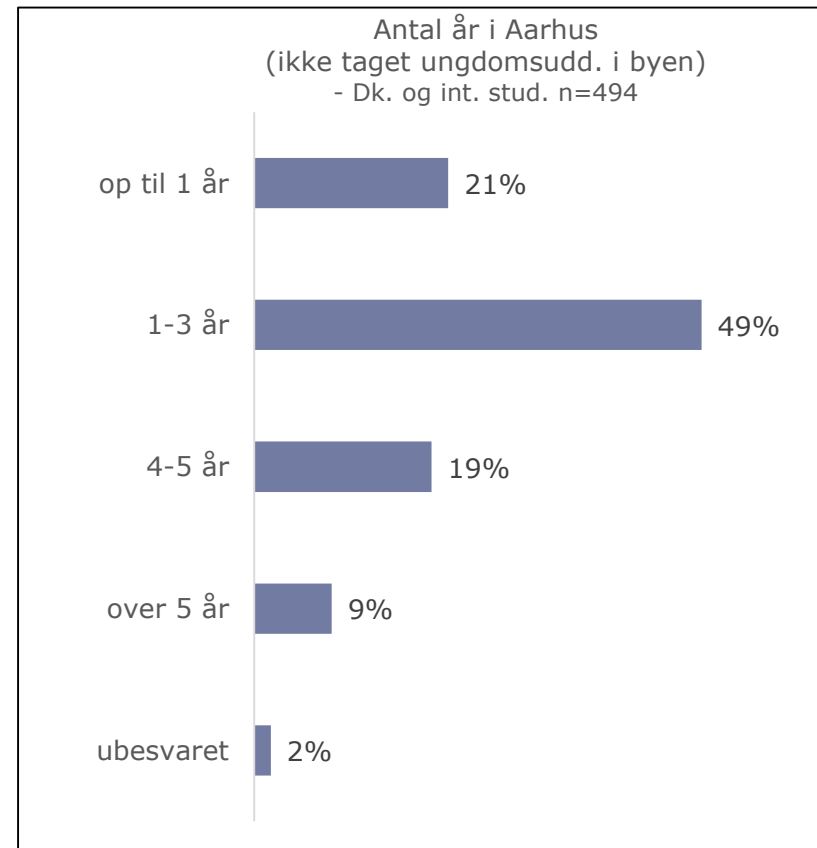
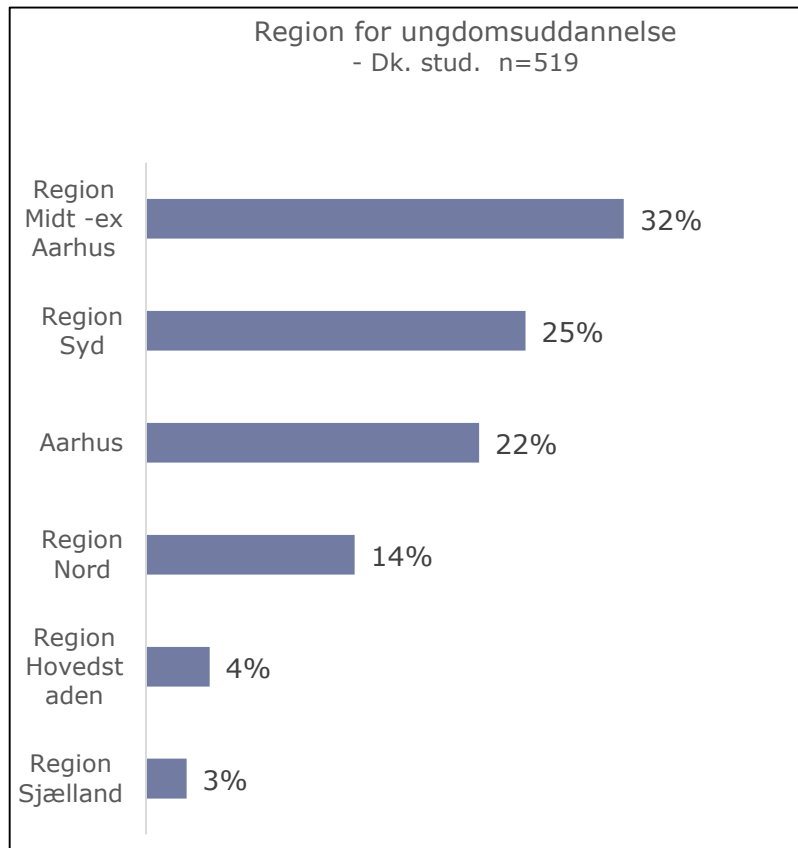
- Der er i alt indkommet 609 komplette besvarelser fra medio november til primo januar.
- 6 ud af 10 besvarelser er fra kvinder. Hvorvidt dette er en lille overrepræsentation af kvinder i forhold til uddannelsesinstitutionerne vides ikke.
- I undersøgelsen indgår 14% internationale studerende. 67% af besvarelserne er fra studerende under 25 år.

	Mand	Kvinde	I alt
Alder			
30+ år	4%	2%	6%
25-29 år	11%	16%	27%
Under 25 år	24%	43%	67%
I alt	39%	61%	100%
Baggrund			
Danmark	32%	54%	86%
International	7%	7%	14%
I alt	39%	61%	100%

Uddannelsessted	%
Aarhus Universitet – Arts	21%
Aarhus Universitet - Aarhus BSS	23%
Aarhus Universitet - Health	8%
Aarhus Universitet - Science and technology	14%
Arkitektskolen	3%
Danmarks Medie- og journalisthøjskole	1%
Erhvervsakademiet	18%
Kaospilot	-
Kunstakademiet	-
Maskinmesterskolen	3%
Musikkonservatoriet	1%
Via University College	8%
I alt	100%

Gennemførelse – Dk. studerende

- Blandt de danske studerende har halvdelen taget deres ungdomsuddannelse i Region Midt – godt 20% i Aarhus kommune.
- De udenbys og internationale studerende har typisk boet i Aarhus i 1-3 år.

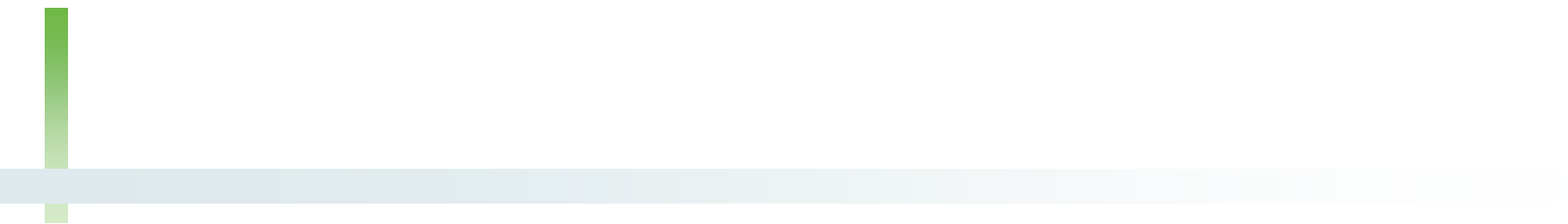


Gennemførelse - Potentielle

- Der er i alt indhentet 215 komplette besvarelser i perioden medio november 2015 til medio januar 2016.
- Der er rettet henvendelse til 19 uddannelsesinstitutioner med varierende succes. Flere rektorer gav udtryk for, at der modtages mange henvendelser rettet mod 3.g. Så mange steder stiller skolen sig kritisk overfor at formidle undersøgelser.

	%
Køn	
Kvinde	64%
Mand	36%
I alt	100%
Kommune	
Fredericia	20%
Ringkøbing-Skjern	14%
Thisted	5%
Vejle	14%
Aabenraa	35%
Aalborg	12%
I alt	100%

På tænkt uddannelsesområde	%
Universitet - humaniora	11%
Universitet - handelshøjskole/business	16%
Universitet - medicin/sundhed	14%
Universitet - ingeniørhøjskole - IT mv.	9%
Arkitektskole	4%
Erhvervsakademi	2%
Maskinmesterskole	1%
Musikkonservatorium	2%
Professionsbachelor	14%
Andet	10%
Ved ikke	17%
I alt	100%



"Jeg glæder mig til at
skrive Aarhus Universitet
på min første opgave!"

*(Fokusgruppetager
potentiel studerende)*

Sammenfatning

Tilfredshedsindeks og tilfredshed/loyalitet

- Der tegner sig et billede af, at **de studerende** i Aarhus generelt er *meget tilfredse*, og i høj grad har fået *opfyldt deres forventninger* til Aarhus som uddannelsesby. Som følge heraf *anbefaler de gerne andre at vælge Aarhus* som uddannelsesby. Selvom de studerende giver udtryk for en høj grad af loyalitet så ligger forventningerne om at blive boende i Aarhus kommune ikke i top. Dette er dog begrundet i et forbehold overfor de jobmuligheder der viser sig efter endt uddannelse. Der er en realistisk forventning om at det kan blive nødvendigt at flytte efter job.
- Tilfredsheden alt i alt ligger på et højt niveau – 5,8 (de studerendes egen vurdering), og mere end 9 ud af 10 vil anbefale Aarhus som uddannelsesby til andre. Det er et meget højt niveau.
- Der er ikke sammenhæng mellem tilfredshed og det antal år som den studerende har tilbragt i Aarhus.
- "Tilfredshedsindeks" er en kalkuleret værdi baseret på alle variable i den anvendte model. **Tilfredshedsindeks kommer ud med 72 svarende til 5,33** på den anvendte 7-skala. Det er et resultatet, der betyder, at den samlede tilfredshed og loyalitet blandt de studerende i Aarhus ligger på et godt niveau.

"Aarhus er en by man flytter til – ikke en by man flytter fra!"

(Fokusgruppedeltager – tilflyttestuderende)

Indsatsområder (Image, Fysiske rammer og bolig, Det sociale liv, International by, Erhvervsrelation, Tværfaglighed og Idræt)

- Et indsatsområde består af en række spørgsmål som er besvaret af respondenterne. Navngivningen af de 7 indsatsområder er så vidt muligt et udtryk for indholdet af de individuelle spørgsmål (jf. Bilag). Indsatsområdet Image er spørgsmål om opfattelse af byen, stolthed over at være studerende og byen sml med andre uddannelsesbyer. Image er i modellen således udtryk for disse tre spørgsmål, selvom man naturligvis kan sige at ALLE spørgsmål i modellen er med til at give et samlet billede af byens image.
- De enkelte indsatsområder påvirker tilfredsheden/loyaliteten på forskellig vis. **Byens image har med 40% den største effekt på den samlede tilfredshed og loyalitet.** Dernæst følger *det sociale liv* med 31%. Det er de to betydeligste indsatsområder. Herefter følger *erhvervsrelationer* med 12%. Mindre effekt har *international by* (8%), *fysiske rammer og bolig* (6%), *idræt* (2%) og *tværfaglighed* (1%).
- Data for danske og int. studerende sammenholder indsatsområdernes og spørgsmålenes vurdering og effekt på tilfredshed/loyalitet, og viser sammenhænge i Prioritetskort.
- Prioritetskortene viser, at Image og Det sociale liv er klare styrker som bør opretholdes. Da områderne har stor indflydelse på den samlede tilfredshed og loyalitet, er det vigtigt at opretholde de gode positioner.
- Overordnet set er ingen af indsatsområderne en trussel, hvilket betyder at der ikke er brug for at slukke ildebrande.
- Idræt og Fysiske rammer og bolig er muligheder, hvilket betyder at man faktisk vurderes ret godt (NB at der er flere underspørgsmål i hver indsatsområde) og man kan forsøge at øge vigtigheden af det samlede indsatsområde, f.eks. ved at informere om de delspørgsmål der opnår en god vurdering.
- Tværfaglighed, International by og Erhvervsrelationer er i modellen udtrykt som svagheder, der bør observeres og følges, så de ikke risikerer at udvikle sig til en trussel i fremtiden.
- De respektive underspørgsmål i indsatsområderne behandles særskilt i resultatafsnittet.
 - Trusler: Primær indsats → overordnet set er der ingen trusler blandt indsatsområderne
 - Styrker: Oprethold → Image og Det sociale liv
 - Muligheder: Tilpas → Idræt og Fysiske rammer og bolig
 - Svagheder: Observér/sekundær indsats → Tværfaglighed, International by og Erhvervsrelationer

Sammenfatning III

Potentielle studerende

- 7 ud af 10 potentielle studerende foretrækker Aarhus som deres kommende studieby
- 9 ud af 10 har hørt godt om Aarhus som studieby
- 8 ud af 10 mener at det er overvejende sandsynligt at de vil vælge Aarhus som studieby

- Aarhus har et godt omdømme som en storby der ikke er alt for "farlig". Kommer man fra en mindre by et sted i Jylland så er der som udgangspunkt rigeligt storby i Aarhus. Rigtig mange har også forbindelser til familie og venner i byen og samtidig med at man ikke umiddelbart føler sig fremmedgjort på samme måde som man forventes at gøre i København er det faktorer som taler for at vælge Aarhus. Som potentiel studerende er der mange elementer som kan være skræmmende og man kunne i kommunikationen med denne gruppe tage toppen af bekymringerne ved at bruge de studerendes erfaringer om at det er overraskende nemt at falde til og at man straks bliver en del af et fællesskab.

Dk. og int. stud. vs potentielle

- Der er en række spørgsmål i undersøgelsen hvor de nuværende studerende vurderer deres oplevelse af Aarhus signifikant højere end de potentielle studerendes forventninger. Her har Aarhus som udgangspunkt en kommunikationsplatform.
 - Aarhus adskiller sig positivt fra andre studiebyer i Jylland og på Fyn
 - Aarhus er en tryk by at færdes i
 - Det er nemt at komme rundt på cykel
 - Der er nem adgang til park, skov og strand
 - 70% af de studerende er overvejende tilfredse med deres bolig
 - Der er et godt natteliv

Sammenfatning IV

Dk. og int. stud. vs potentielle (fortsat)

- Der er omvendt også en række spørgsmål hvor de potentielle studerende vurderer elementer signifikant højere end de nuværende studerende giver udtryk for. Her bør man være opmærksom på ikke at skuffe de kommende studerende. Der er tale om alle de spørgsmål som er stillet omkring tværfaglighed og international by, samt:
 - Nem adgang til offentlig transport
 - Nemt at finde relevant studiejob
 - Nemt at finde sammen socialt med studerende fra andre uddannelser
 - Forventning om at kunne finde job i Aarhusområdet efter endt uddannelse

Tiltag og forslag – alle

- Både nuværende og potentielle studerende er kommet med en række forslag til at gøre byen bedre for studerende – der er både helt konkrete anvendelige forslag og mere generelle som ”billigere boliger til alle”!

Alt i alt bekræfter undersøgelsen at Aarhus har en meget stærk position både blandt nuværende og potentielle studerende og der er måske ikke så stærk fokus på tværfaglighed og den internationale by når det kommer til stykket. Det gode studieliv er i høj grad bestemt af, at man skaber sig en hel tilværelse hvor det sociale spiller en markant rolle.

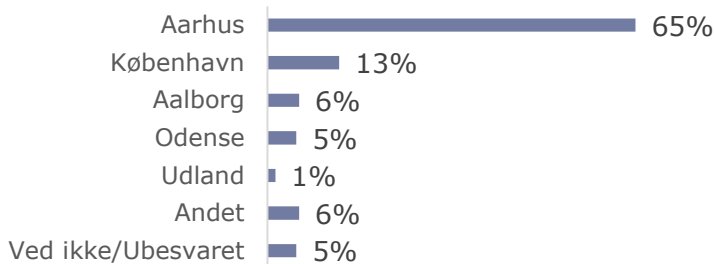


Resultater

➤ Med tre målgrupper, to spørgeskemaer og fokusgrupper er resultaterne så vidt muligt præsenteret emnevis

Foretrukken studieby Dk. og int. stud /Potentielle

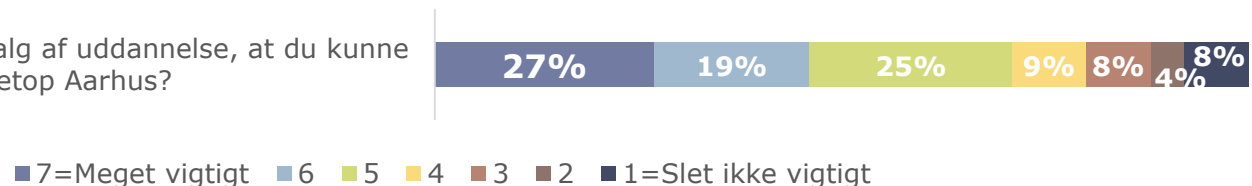
Foretrukken kommende studieby Potentielle flersvar



- **65% af de potentielle** studerende har Aarhus som deres foretrukne studieby. De naturligt geografiske alternativer Aalborg og Odense er kun det foretrukne valg i meget begrænset omfang.
- **90% af de studerende havde Aarhus som 1.prioritet.** De danske studerende alene ligger på 93% hvor de internationale med 70% ligger på et lidt lavere niveau.
- Af de 35 danske studerende der ikke havde Aarhus som første prioritet ønskede 22 at studere i København. 9 nævner "Fagligt bedste sted" og 8 nævner "Ikke langt fra familie og venner". (1 resp. nævnte begge forhold).
- 27% af de internationale studerende havde ikke Aarhus som 1. prioritet. De ønskede byer og lande var meget forskellige. Nogle ville gerne til andre danske byer – primært København, ellers var der stor spredning i lande og verdensdele.
- 7 ud af 10 giver udtryk for, at det var vigtigt for valg af uddannelse, at den kunne foregå i Aarhus.

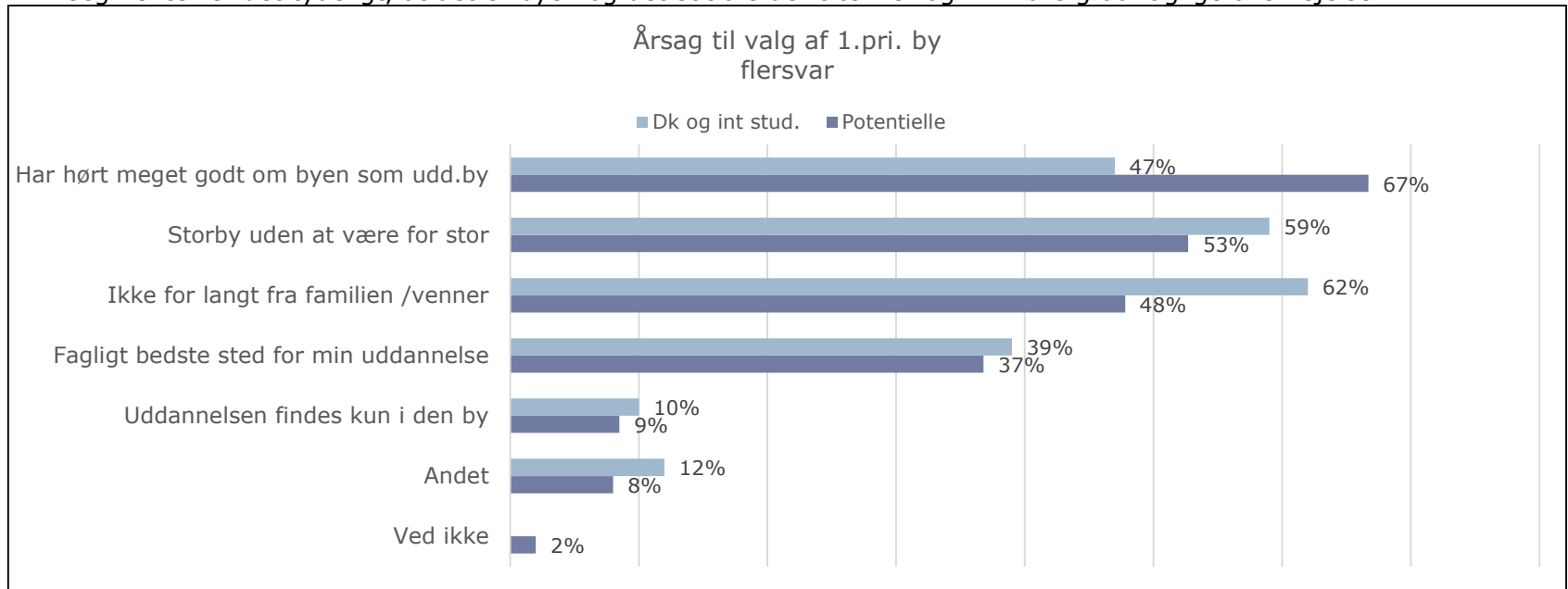
Aarhus - betydning for uddannelsesvalg Dk. og int. stud.

Hvor vigtigt var det for dit valg af uddannelse, at du kunne studere i netop Aarhus?



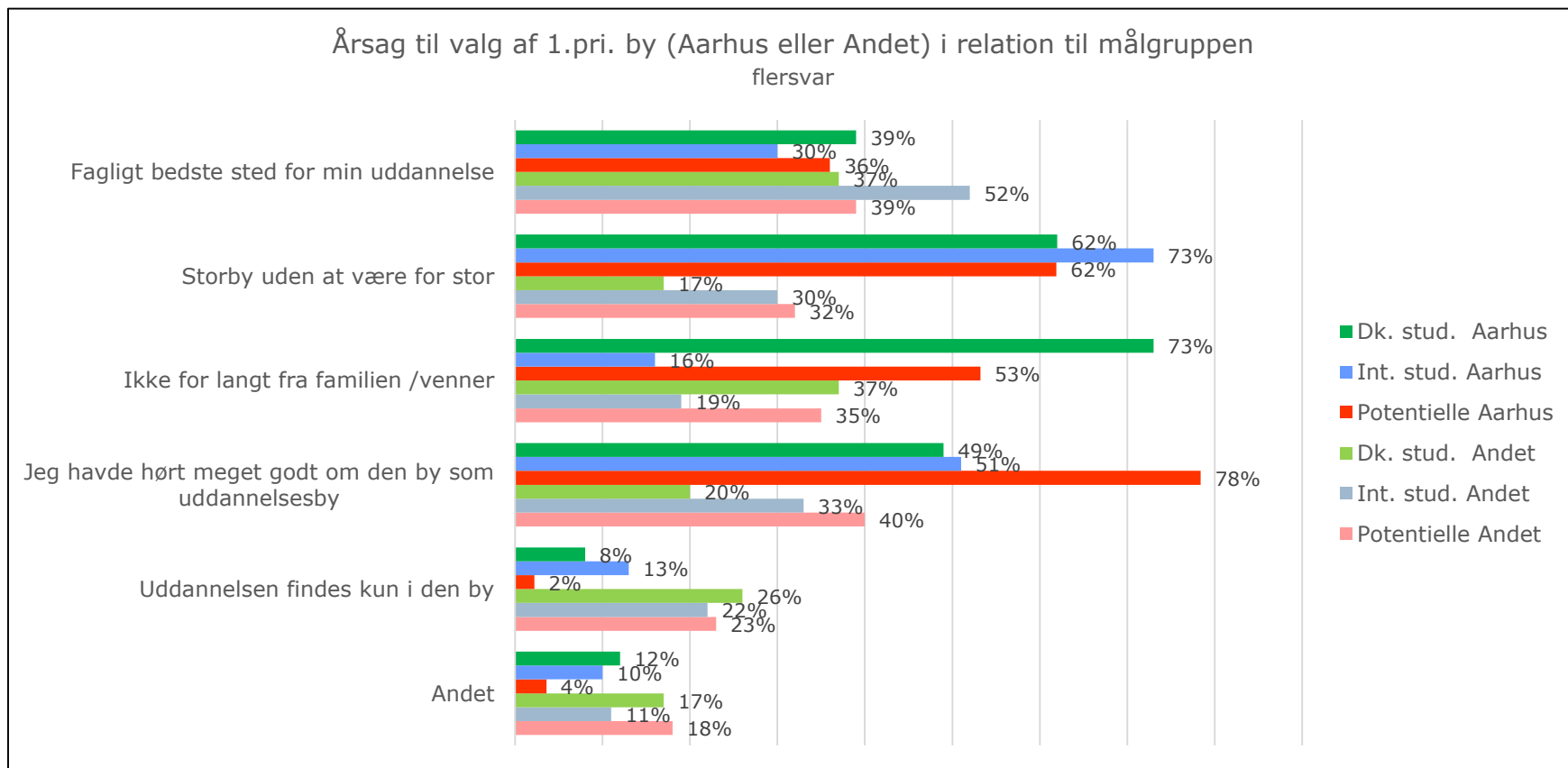
Årsag til valg af foretrukne studieby - Dk. og int. stud /Potentielle

- **62 % af de studerende** mener, at det er afgørende i valg af studieby, at familien og vennerne ikke bor langt væk. Det nævnes af signifikant flere end af de potentielle. Det vægter også højt at det er en storby uden at være alt for stor.
- For de **potentielle** er den primære årsag til valg af 1.prioritetsby god omtale af byen som uddannelsesby. Det er nævnt af signifikant flere end blandt de studerende. Over halvdelen nævner, at det er en storby uden at være for stor. Den fysiske afstand til familie og venner nævnes næsten lige så hyppigt.
- Disse resultater understreges af fokusgruppen med de potentielle studerende, hvor 9 ud af 10 forventede at vælge Aarhus, netop primært begrundet i den tryghed det giver at komme til Aarhus. Det er lidt udfordrende, men samtidig er der en vis tryghed ved byen sammenlignet med en storby som København, der generelt ikke appellerer til unge i de mindre jyske byer. For disse unge repræsenterer Aarhus muligheder, som de ikke oplever der, hvor de bor nu - især det sociale liv. Også gruppen med de studerende understøtter tallene fra webundersøgelsen. For begge segmenter er det tydeligt, at det er byen og det sociale der trækker og i mindre grad faglige overvejelser.



Årsag til valg af foretrukne studieby II- Dk. og int. stud /Potentielle

- Ser man nærmere på årsagerne, betinget af om det er Aarhus eller Andet der er 1. prioritet, er det tydeligt, at de studerende der har Aarhus som førstevalg nævner omdømme, storby uden at være for stor og nærhed til familie og venner i højere grad end studerende der har andre byer som første prioritet. Uanset om vi taler om danske, internationale eller potentielle studerende.

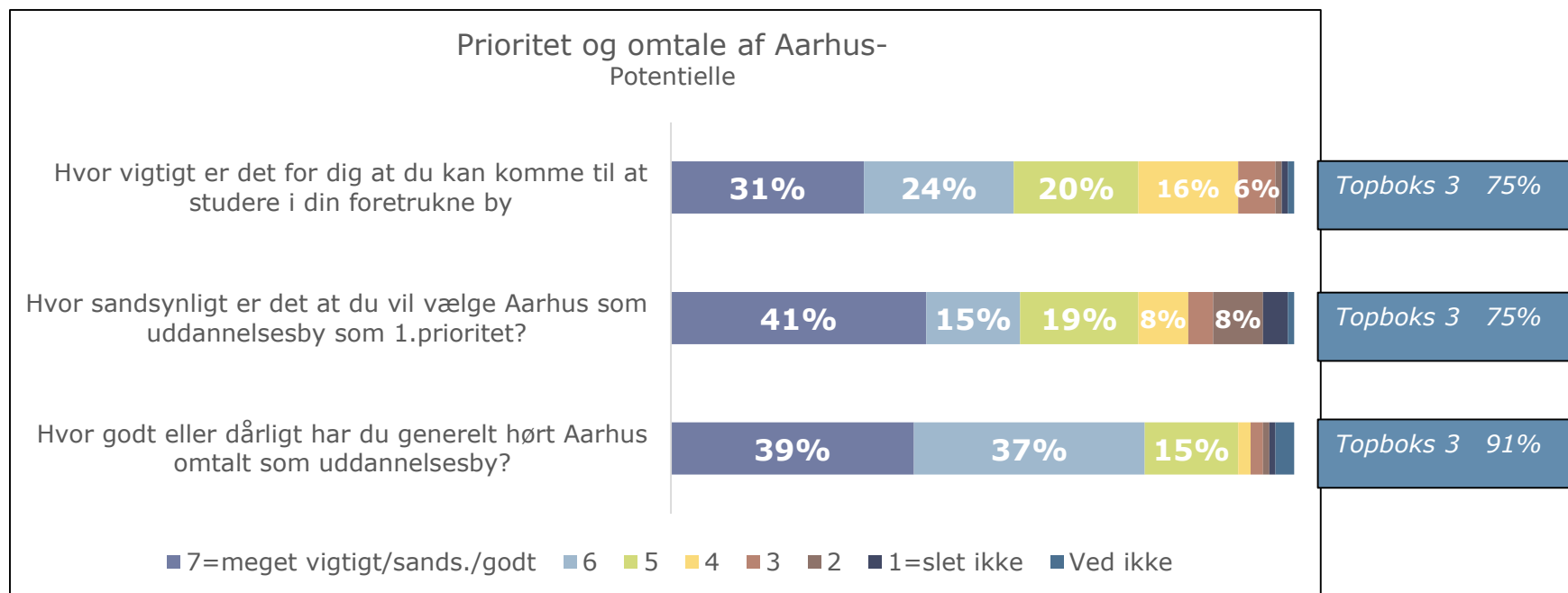


Potentielle - fokusgruppe

- Det kan konkluderes, at dette segment sætter stor pris på, at man stadig er tæt på familien når man vælger uddannelsessted. Samtidigt nævnes, at sociale relationer og det at komme til en stor by og få *lidt* luft under vingerne trækker meget.
- De største udfordringer ved at begynde som studerende i en ny by er at man starter forfra på alle områder: studium – kan man klare det?, bolig – får man tag over hovedet? , venner – finder man nogle nye? økonomi – kan man klare det?, hverdagen –kontrasten fra det trygge liv som hjemmeboende til ansvaret som udeboende.
- Det at opbygge et socialt netværk betragtes som den største udfordring. Når man kommer fra en mindre by, så kan det også være en udfordring at lære en større by at kende. Hvor skal man gå hen? Hvor er det fedt at gå i byen?
- *Jeg vælger Aarhus, fordi...*
 - Sociale sammenhæng, jobmuligheder,
 - Det har været min drøm fra starten
 - Indtryk af trygge rammer – kontrast til mit nutidige liv
 - Gode muligheder i Aarhus – socialt og fagligt
 - Det ungdommelige liv i byen
 - "Det var det første som poppede op i hovedet"
 - Det kreative miljø
 - Mange muligheder socialt og studiet, fællesskabet og kreativitet
 - Mest naturligt for mig
- *Jeg vælger IKKE Aarhus, fordi...*
 - Rammerne er for trygge

Vigtighed og omtale Potentielle

- Har man først fundet frem til en foretrukken studieby, er det af stor betydning, at man også *kan* komme ind på en uddannelse i den by. Fokusgruppedeltagerne gav udtryk for at man allerede under den gymnasiale uddannelse gør sig mange tanker om det konkrete liv som studerende og det er ikke på det abstrakte plan, men tanker hvor man ser sig selv i en specifik by.
- 3 ud af 4 mener, at det er overvejende sandsynligt, at de vælger Aarhus som uddannelsesby.
- 9 ud af 10 har hørt godt af Aarhus som uddannelsesby, svarende til et gennemsnit på 6.1

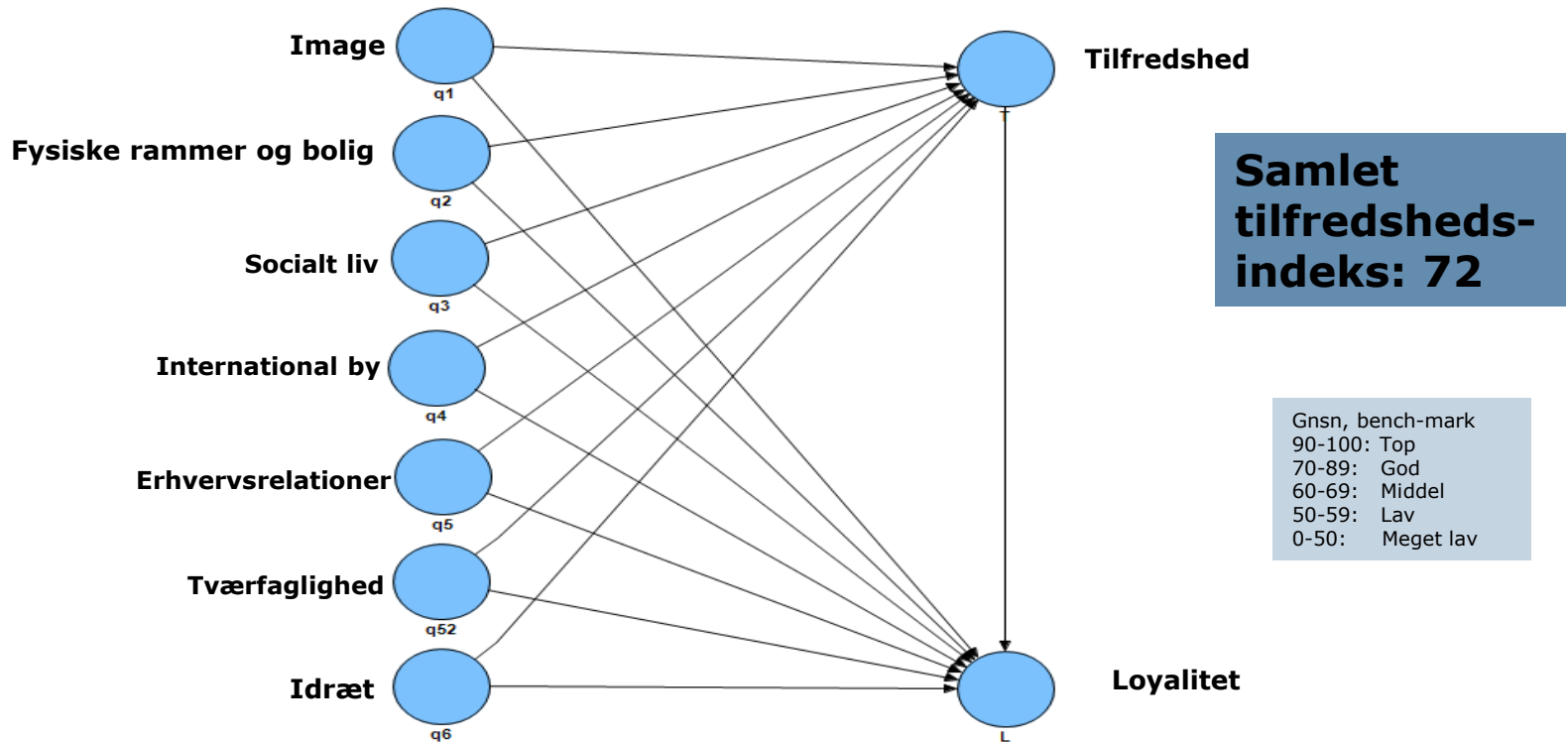




Overordnet tilfredshed/loyalitet og drivers

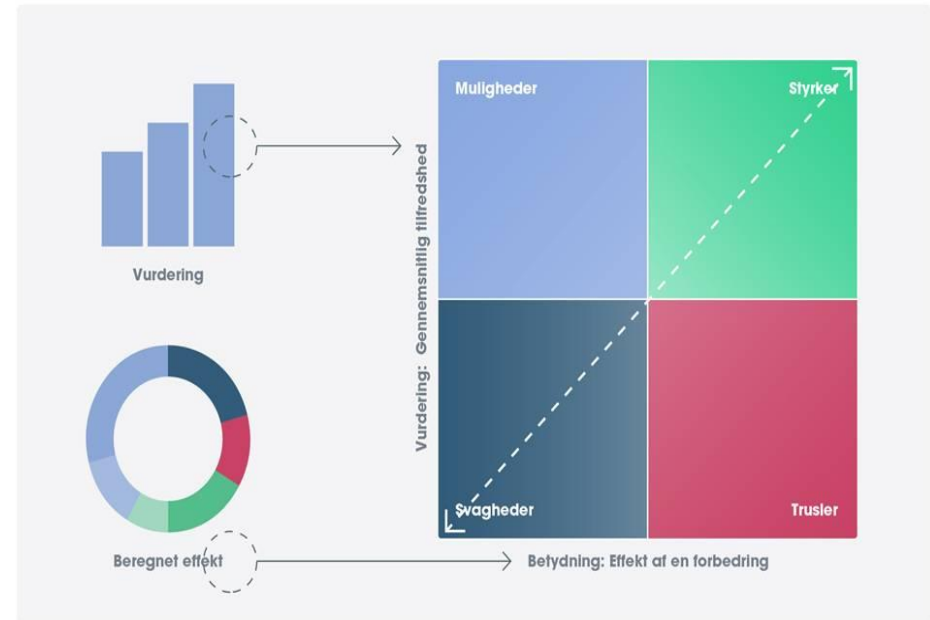
Generelt om anvendt tilfredshedsmodel samt overordnet resultat

- Modellen er anvendt på danske og int. stud, og resultaterne for potentielle er vist separat i alle supplerende grafikker så der kan sammenlignes direkte mellem segmenterne.
- Modellens variable, er bygget op over de blokke, der er præsenteret nedenfor, og består i denne analyse af følgende 7 indsatsområder: Image, Fysiske rammer og bolig, Det sociale liv, International by, Erhvervsrelationer, Tværfaglighed og Idræt samt to resultatområder: Tilfredshed og Loyalitet. **Det samlede vejede gennemsnit for spørgsmålene i indsatsområderne ligger på 72 svarende til skala 5,33**



Generelt om prioritetskortet

- Prioritetskortet viser styrker, trusler, svagheder og muligheder.
- *Trusler* er områder, hvor der scores lavt og som samtidig har stor effekt på tilfredsheden/loyaliteten. Her bør den primære forbedringsindsats være.
- *Styrker* er områder, hvor Aarhus i forvejen står stærkt, og som skal opretholdes.
- *Muligheder* er områder, hvor Aarhus står stærkt, men hvor betydningen på tilfredshed/loyalitet ikke er høj. Her skal man forsøge at øge vigtigheden (f.eks. via kommunikation). Alternativt vil det være relevant at overveje, om de ressourcer, man retter mod områderne også giver det ønskede udbytte i forhold til områdets effekt.
- *Svagheder* er områder, hvor man generelt skal holde øje med at betydningen ikke stiger, og dermed gør området til en trussel.



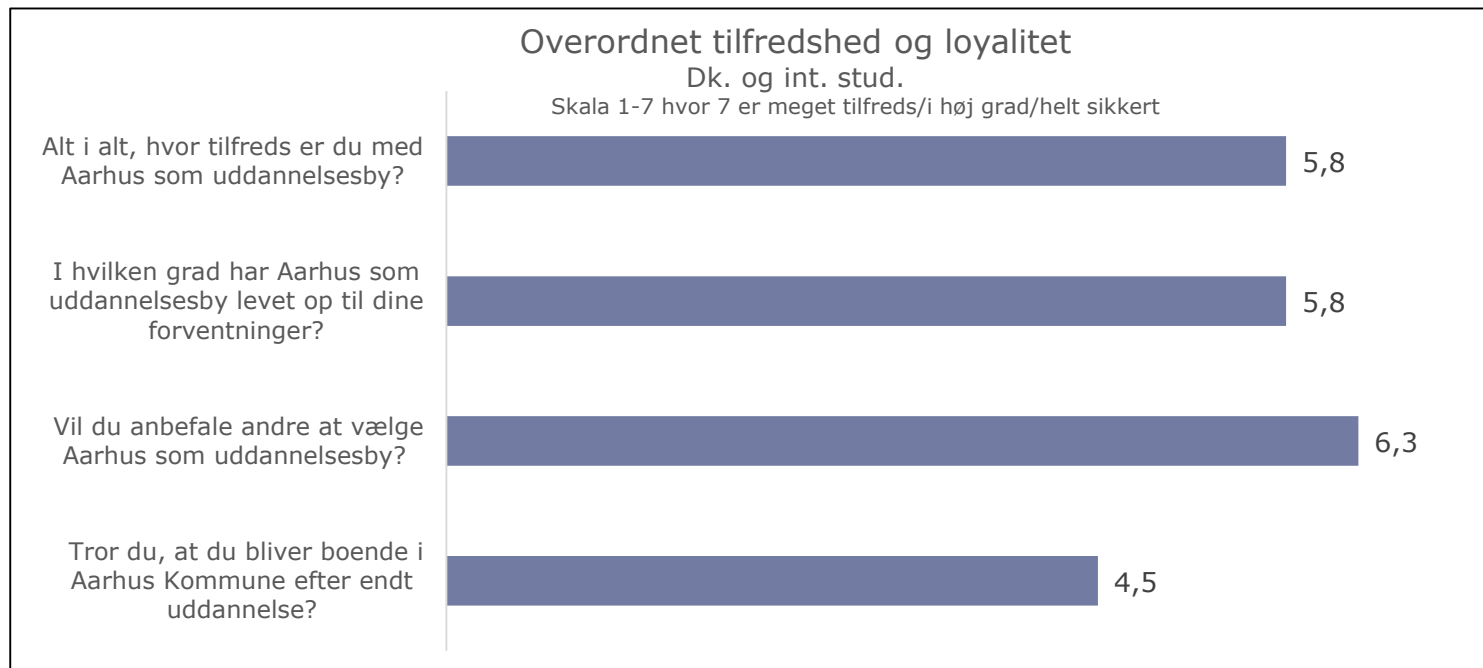
Det, der har høj effekt (stor påvirkning på tilfredshed/loyalitet) er typisk forhold, som er "tæt" på den studerende.



Vurdering af resultatområderne – tilfredshed/loyalitet

Tilfredshed og loyalitet Dk. og int. stud.

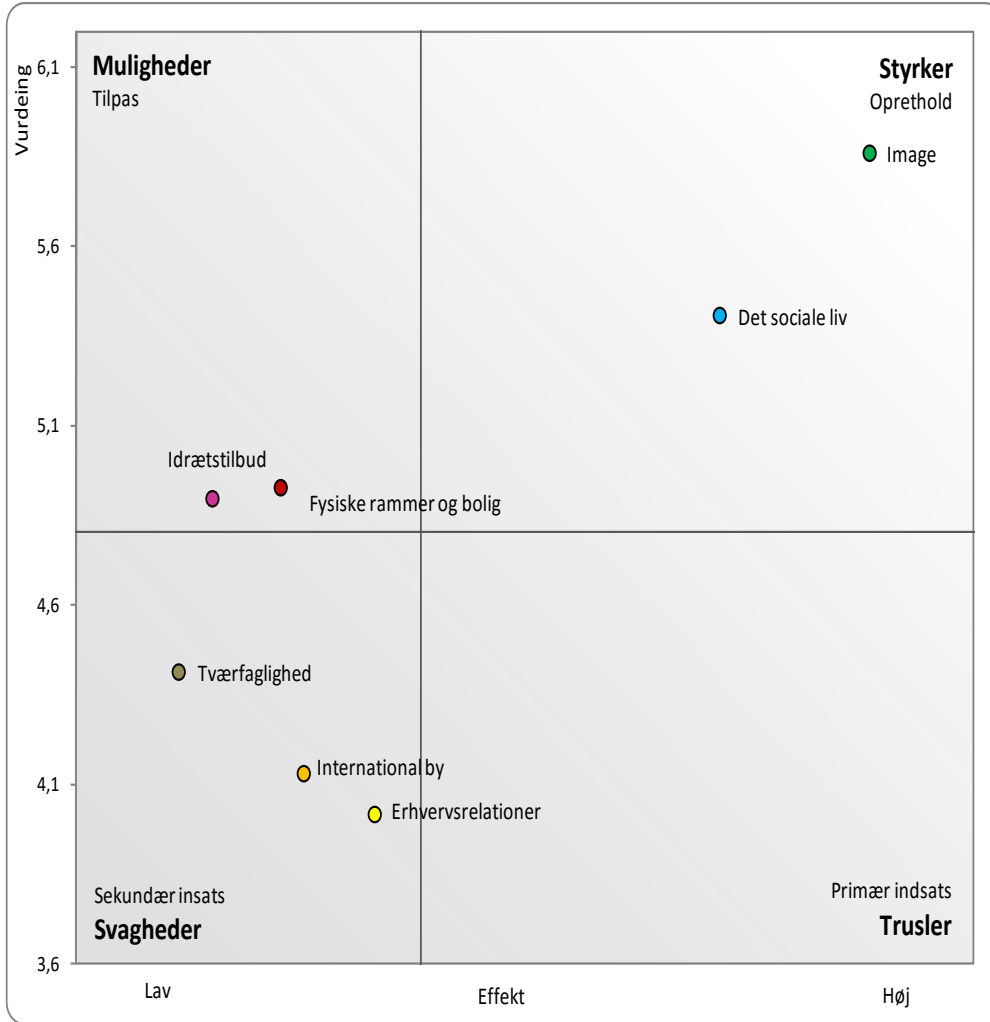
- De studerende vil i udpræget grad anbefale Aarhus som uddannelsesby, og langt de fleste har i høj grad fået opfyldt de forventninger, de havde inden de begyndte at studere. Den overordnede tilfredshed ligger på et højt niveau. Der er ikke sammenhæng mellem tilfredshed og det antal år som den studerende har tilbragt i Aarhus.
- Den eneste resultatområde der bevæger sig ned omkring middel i vurderingen, er forventningen om at blive boende i Aarhus kommune efter endt uddannelse.
- Fokusgruppen med de studerende underbyggede dette ved at give udtryk for at det ikke var manglende lyst til at blive boende i kommunen men i højere grad en forventning om at jobsituationen ville betyde at det kunne blive nødvendigt at flytte til en anden kommune.





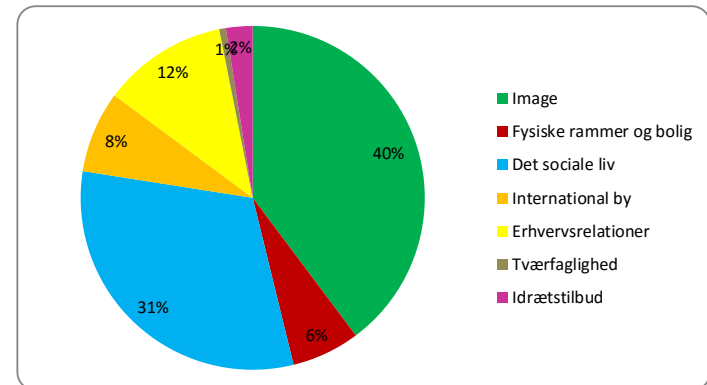
Indsatsområderne

Overordnet prioritetskort og indsatsområdernes betydning for tilfredshed/loyalitet

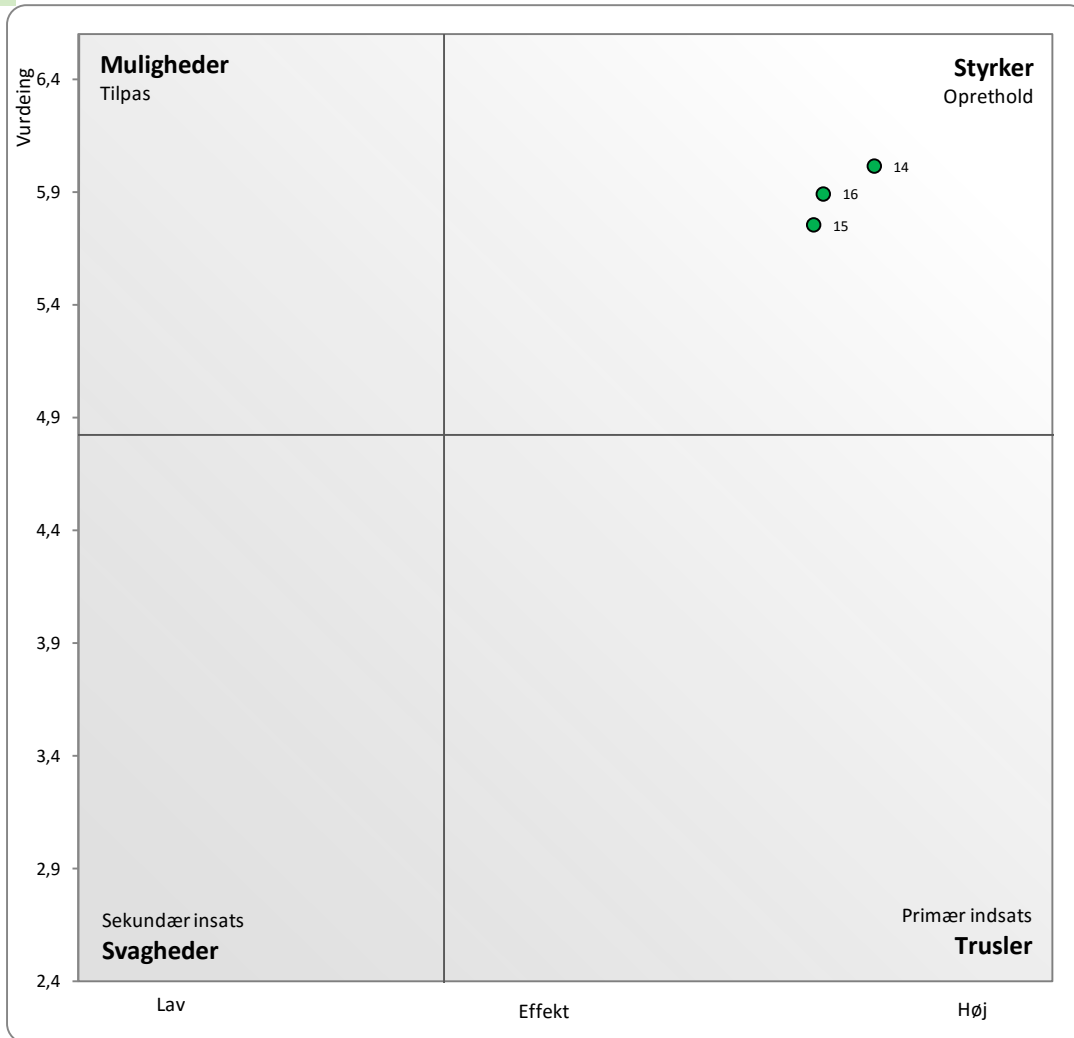


- Der er umiddelbart ingen trusler overordnet set.
- Det image Aarhus har er klart en styrke. Det er den parameter der har størst indvirkning (se nedenfor) og samtidig også den parameter der har opnået den højeste vurdering.
- Det sociale liv er også en styrke med stor indvirkning og også en ret høj vurdering. Image og det sociale liv er overordnet set de to parametre der har afgørende effekt.
- Idræt og Fysiske rammer og bolig vurderes overordnet set positivt, og har en relativ begrænset effekt, hvormed det er en mulighed. Her kan evt. ligge et uudnyttet potentiale i kommunikationen for at øge effekten
- Tværfaglighed, International by og Erhvervsrelationer befinder sig alle i svaghedskvadranten. Her er det vigtigt at følge udviklingen. En stigning i effekt uden en øget vurdering kan gøre disse elementer til en trussel.

Indsatsområdernes betydning



Image



- Image er på alle spørgsmål placeret i "Styrker" med en relativt høj indflydelse på tilfredshed og loyalitet, hvor også Aarhus er højt vurderet
- Nedenfor specificeres de forskellige spørgsmål i imagekategorien.
- **Oprethold det samlet set gode image**

Trusler

- [Intet]

Styrker → Oprethold

- Jeg synes, Aarhus har et godt image som uddannelsesby (sp.14)
- Jeg synes, Aarhus adskiller sig positivt fra andre uddannelsesbyer i Jylland og på Fyn (sp.15)
- Jeg er stolt af at studere i Aarhus (sp.16)

Muligheder

- [Intet]

Svagheder

- [Intet]

Image - Gennemsnit

- Aarhus som uddannelsesby har et image, som ligger helt i top med en gennemsnitlig score på mindst 6 for begge segmenter.
- I målgruppen for danske og internationale studerende er der signifikant forskel. Således trækker de internationale studerende med et gennemsnit på 5,7, det samlede gennemsnit en smule ned – fra 6,1 hos de danske studerende til 6,0 for det samlede segment.

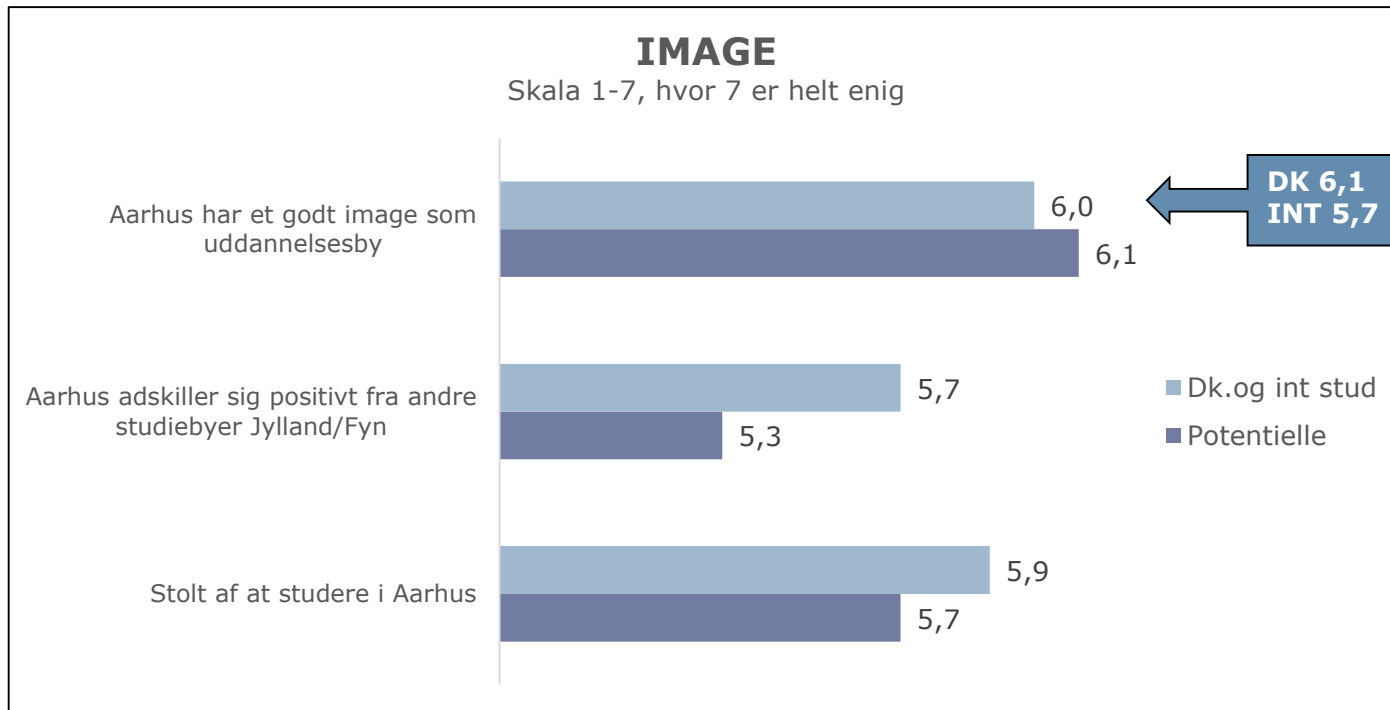


Image - Fordeling

- Mht. image så er der lidt flere af de potentielle, som ligger helt i top når det gælder imagevurdering. Derimod er det færre af de potentielle, som oplever at Aarhus rent faktisk adskiller sig fra andre studiebyer i Jylland og på Fyn. Studiebyer, der kan betragtes som umiddelbare konkurrenter til Aarhus ud fra et rent geografisk aspekt.
- 8 ud af 10 studerende er stolte over at være studerende i Aarhus.

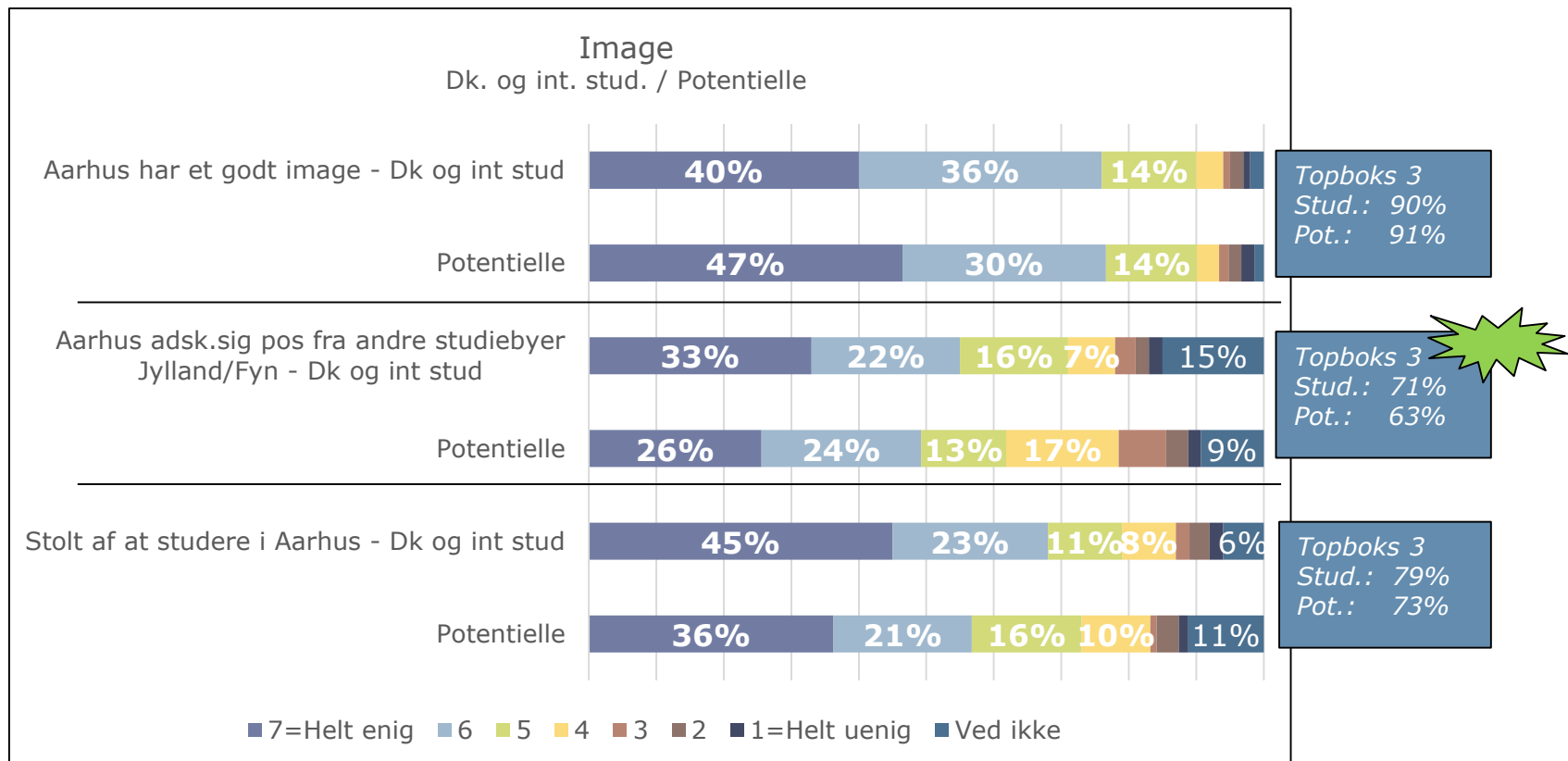


Image – Fokusgrupper

Dk. og int. stud.

- Aarhus er en stor by uden at være *for stor*. Der lægges vægt på *mangfoldigheden* i Aarhus, samtidig med, at tempoet i Aarhus er tilpas *sindigt* til, at man føler sig godt tilpas, når man kommer fra en lille by.
- *Indtryk i forhold til andre studiebyers image*: Hørt meget godt om Aalborg, men havde dog et indtryk af, at Aarhus var havde en større mangfoldighed af mennesker og udtryk. En anden respondent mente, at København var *for stor* og Odense for *langt væk*. HVIS uddannelsesstederne havde et dårligt ry, så ville byen i sig selv ikke kunne opveje dette. Men det virker dog som en hypotetisk tankegang, der måske er lidt vanskelig at tage stilling til. I praksis er der generelt enighed om at uddannelsesniveaet er nogenlunde ens – selvom der kan være forskel i prestige.
- Aarhus betragtes på gymnasiet som en studieby, der er lidt *finere* end fx Aalborg. Yderligere er der den opfattelse at KU-studerende muligvis ser AU som et skridt *nedad* ift. prestige, mens Odense er et *no-go*. De studerende husker, at man som gymnasieelev tænker på "Universitetet" som et abstrakt begreb, og at forskellene på de forskellige universiteter og byer ikke er tydelig i den information, man får fra gymnasiet.
- I fokusgruppen med de studerende gav alle udtryk for at det er overraskende nemt at være tilflytter, da man straks bliver en del af det fællesskab der er blandt studerende og man er i samme situation som tusindvis af andre der påbegynder studiet.
- De studerende er som tilflyttere blevet **positivt overrasket** over byens mangfoldighed. I Aarhus skal man ikke passe på, hvad man siger, i samme grad som i mindre byer; man kan få lov til at være sig selv. Aarhus er dog ikke alt for stor, og tingene er ikke så hektiske som i København; man er heller aldrig langt fra skov og strand, og man kan således stadig føle sig hjemme, når man kommer fra en mindre by. Campus og Uniparken nævnes også som positive overraskelser, idet de er med til at skabe et stærkt socialt sammenliv mellem de studerende og bidrager positivt til universitetets omgivelser. Ingen **negative overraskelser** af betydning blev nævnt.

Potentielle

- Der var i gruppen ikke noget særligt kendskab til de kreative og særegne miljøer som Aarhus kan tilbyde – såsom Godsbanen, BazarVest etc., men de mere studierelaterede fornøjelser som Kapsejlads og fredagsbarer er dog velkendte.

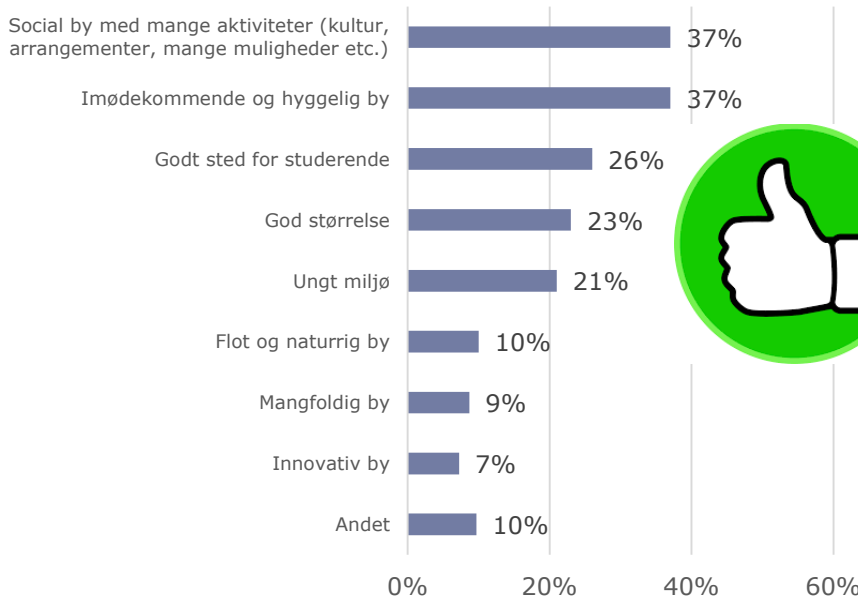
Positive ord om Aarhus som uddannelsesby

Dk og int. stud./ potentielle

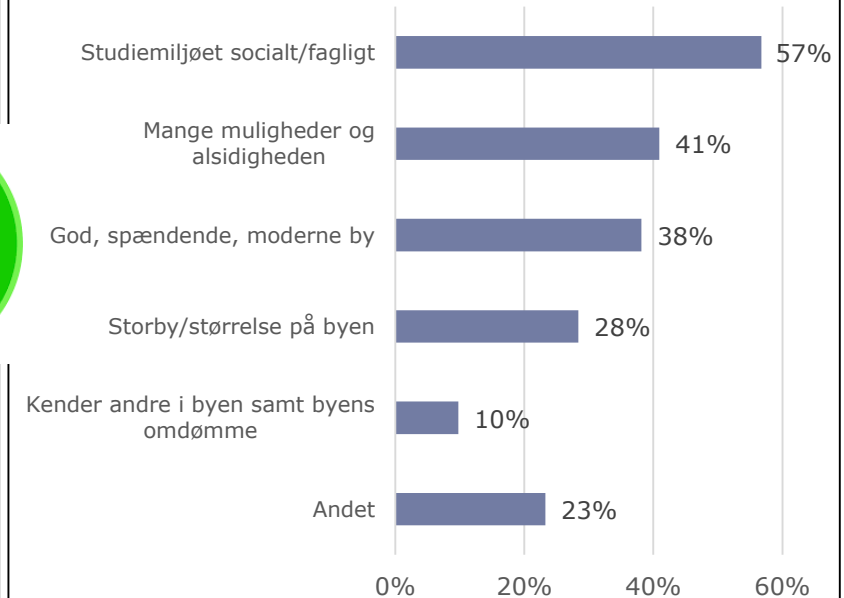
- 8 ud af 10 har nævnt noget positivt
- **37 %** har nævnt, at Aarhus er en social by med mange aktiviteter og kulturelle arrangementer. En ligeså stor andel anser Aarhus for at være en imødekommende og hyggelig studieby.
- Der er umiddelbart ikke fremhævet elementer som faglighed eller international atmosfære.

- 8 ud af 10 har nævnt noget positivt
- **57 %** har nævnt det sociale og faglige miljø i Aarhus som værende noget positivt.
- Med **41%** og **38 %** kan det ses, at en stor andel også opfatter Aarhus som en by med mange muligheder i form af aktiviteter og arrangementer samt som en god, spændende og moderne by.

Positivt om Aarhus - Dk. og int. stud.
n=609



Positivt om Aarhus - Potentielle
n=215



Negative ord om Aarhus som uddannelsesby

Dk og int. stud./ potentielle

- **61%** har ikke nævnt noget negativt om Aarhus.
- **10%** af respondenterne mener, det er negativt for byen, at det er svært at finde et sted at bo. Samtidigt kan det ses ligeså mange har nævnt, at det er dyrt at bo i byen, herunder især høje boligudgifter.
- **9%** nævner infrastrukturen som et negativt element, hvilket inkluderer manglende busforbindelser og manglende cykelstier i midtbyen samt trafikken generelt.

- **70%** kan ikke umiddelbart sætte negativt ladede ord på Aarhus som uddannelsesby
- **14%** af respondenterne har nævnt boligpriserne, manglen på boliger og det økonomiske aspekt som noget negativt
- **I det store og hele fylder det negative og kritiske ikke ret meget i nogle af segmenterne**

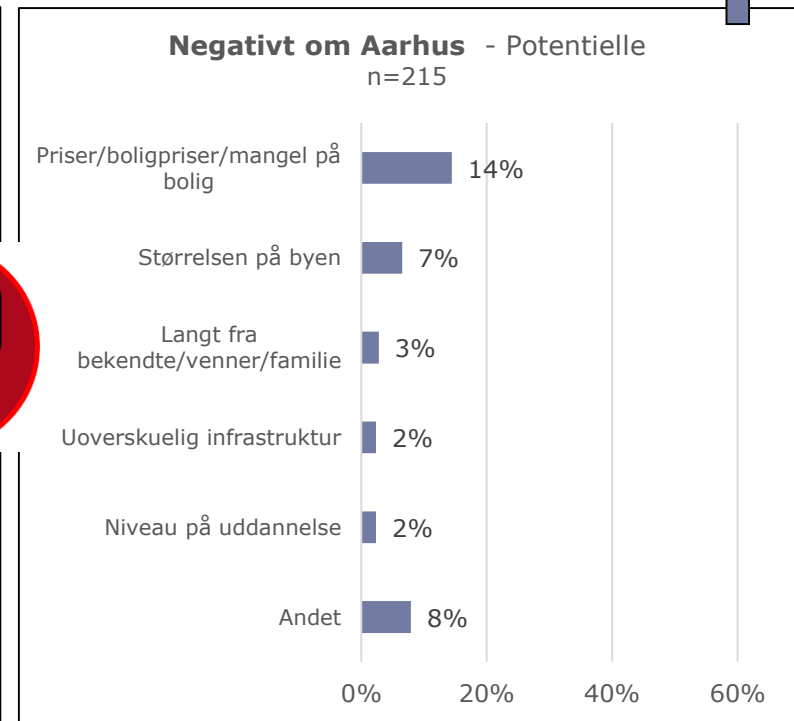
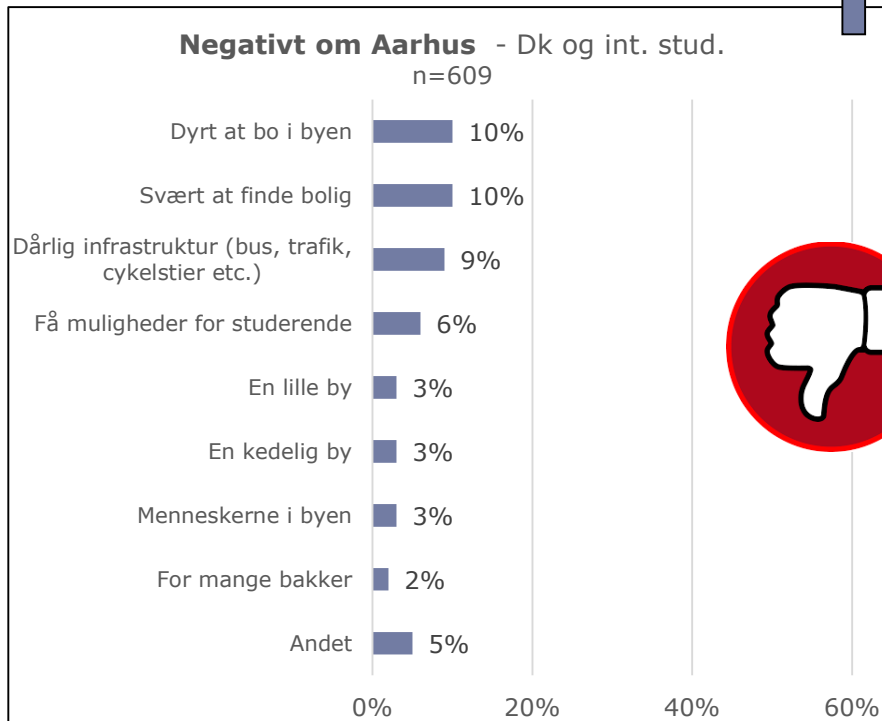
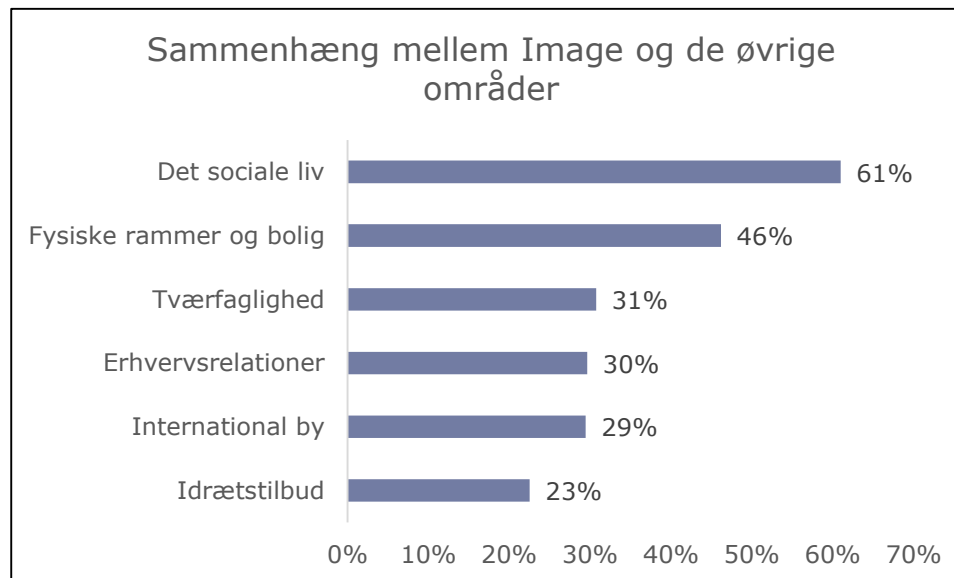


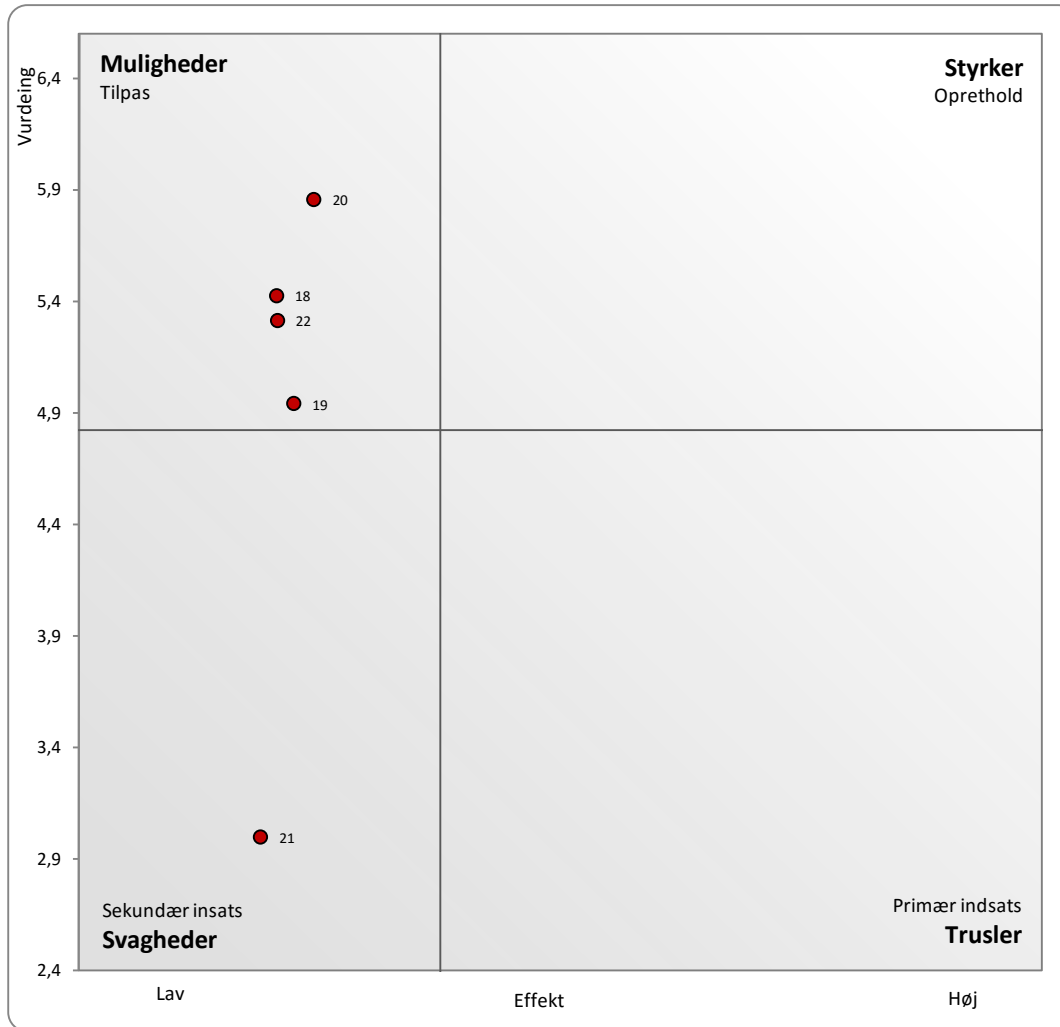
Image – sammenhæng med de øvrige indsatsområder

- Som bekendt er *indsatsområdet* Image i modellen udtryk for en specifik vurdering af *Image som uddannelsesby, stolthed ved at være studerende i Aarhus* og vurdering af om byen *adskiller sig fra andre uddannelsesbyer i Jylland og på Fyn*. Det betyder ikke at de øvrige spørgsmål ikke har indvirkning på det *overordnede image i generel forstand*.
- Den beregnede sammenhæng (korrelation) mellem *indsatsområdet* Image og de øvrige områder hver for sig fremgår af nedenstående diagram hvoraf det ses, Det sociale liv og Fysiske rammer og bolig er de to områder er har størst sammenhæng med Image





Fysiske rammer og bolig



- Fysiske rammer og bolig er på 4 ud af 5 parameter placeret i "Muligheder" med en relativt lav indflydelse på tilfredshed/loyalitet.
- Nedenfor specificeres de forskellige parametre i kategorien "Fysiske rammer og bolig".
- Det er vanskeligt at finde bolig ved studiestart, men på de øvrige parametre ligger vurderingen fint og man kan evt. udnytte vurderingen og forsøge at gøre disse parametre mere betydningsfulde for tilfredsheden

Trusler

- [Intet]

Styrker

- [Intet]

Muligheder => Overvej, om der skal bruges ressourcer her, da vurderingen er høj og indflydelsen på tilfredsheden er lav

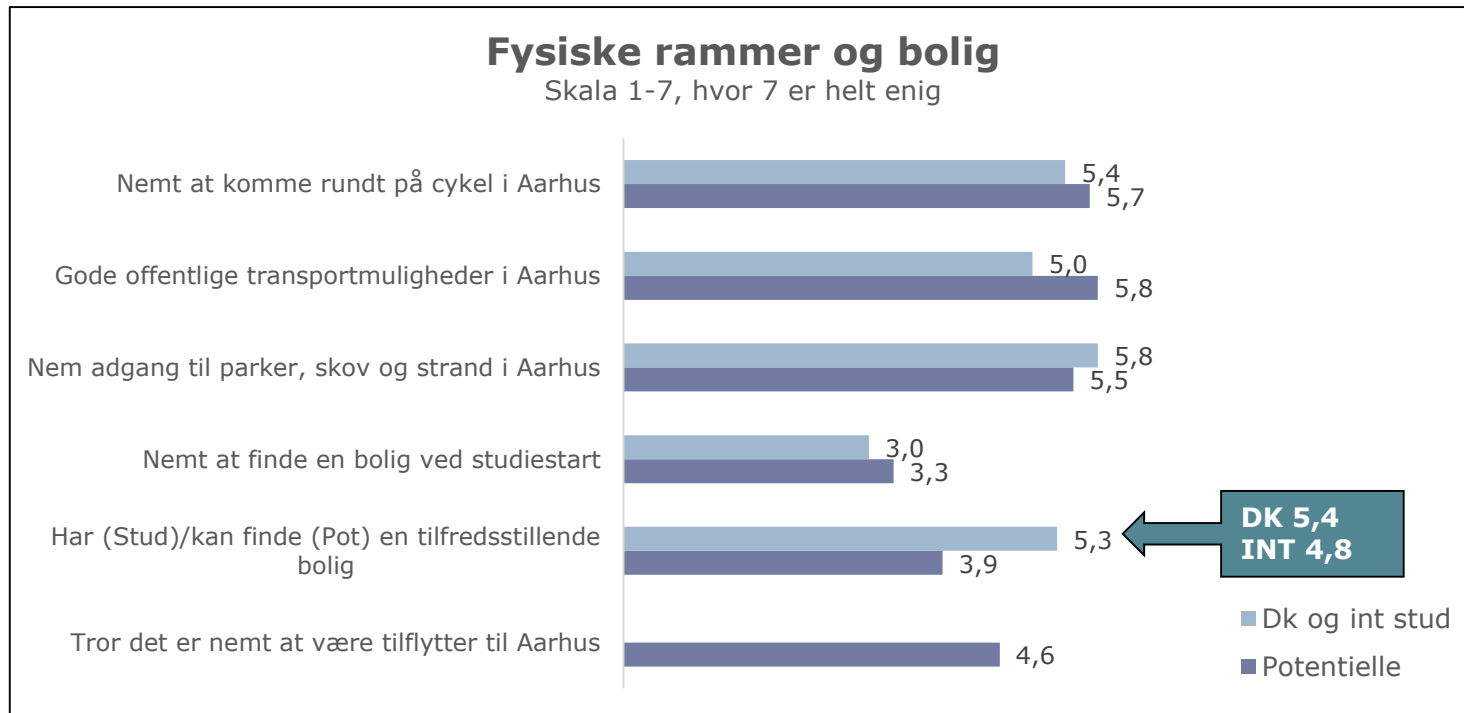
- Jeg synes, at det er nemt at komme rundt på cykel i Aarhus (sp.18)
- Jeg synes, at der er gode offentlige transportmuligheder i Aarhus (sp.19)
- Jeg synes, at der er nem adgang til parker, skov og strand i Aarhus (sp.20)
- Jeg er tilfreds med min nuværende bolig (sp.22)

Svagheder => Være opmærksom, hvis indflydelsen på tilfredsheden stiger. I så fald kan det blive en trussel. Information til kommende studerende om de faktiske forhold kan måske forebygge den udbredte utryghed der er op til studiestart.

- Det var nemt for mig at finde en bolig ved studiestart (sp.21)

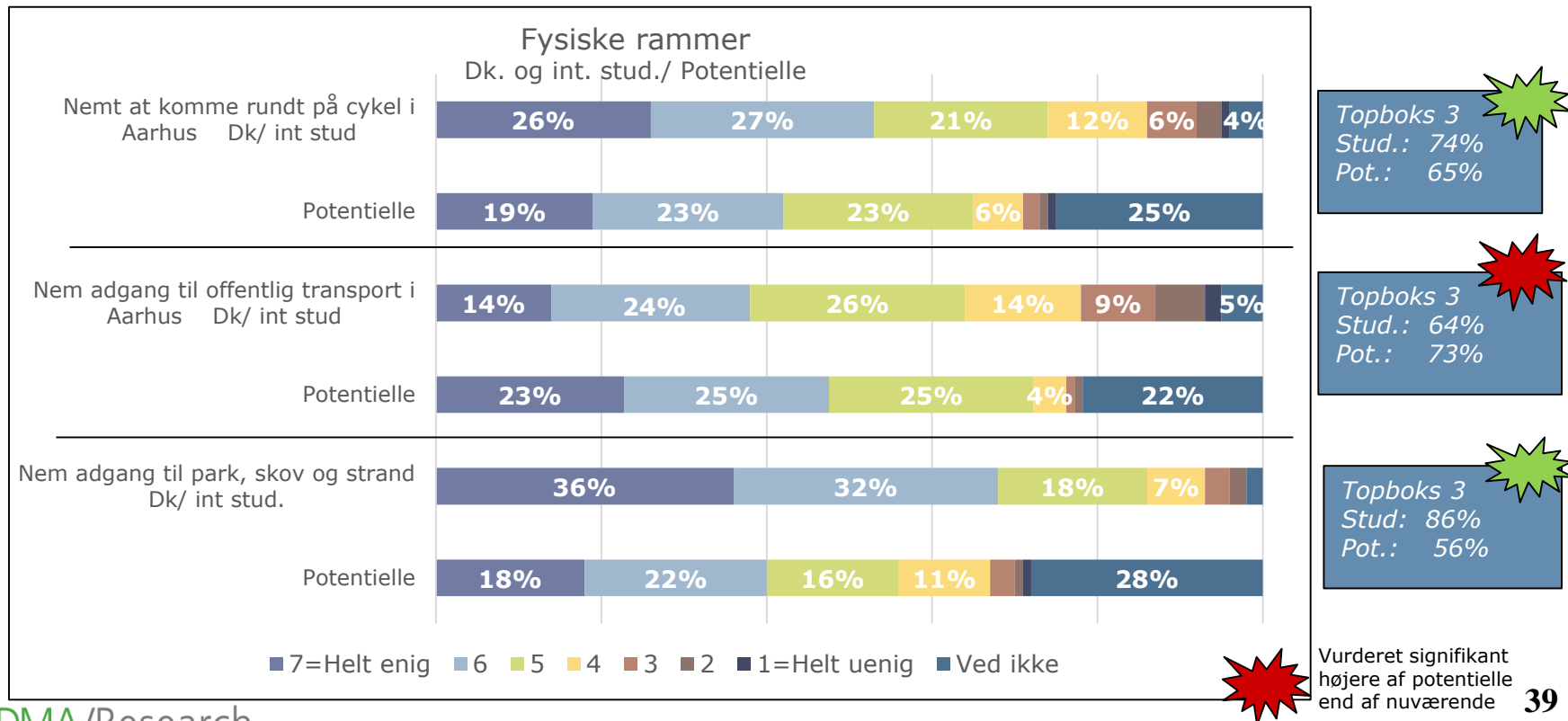
Fysiske rammer og bolig - Gennemsnit

- Mht. til boligsituationen så er der signifikant forskel på de danske og de internationale studerende. Blandt de studerende trækker de internationale studerende med et gennemsnit på 4,8, det samlede gennemsnit en smule ned – fra 5,4 hos de danske studerende. Vurderingen er dog i alle tilfælde over middel. De potentielle studerende opfatter det som vanskeligere at finde en tilfredsstillende bolig end det er tilfældet for de studerende – de er overvejende uenige i, at det er muligt at finde en tilfredsstillende bolig. De potentielle studerende har dog en realistisk opfattelse af boligsituationen ved studiestart.
- Dog ligger vurderingen af overhovedet at kunne finde en bolig ved studiestart under middel for begge segmenter



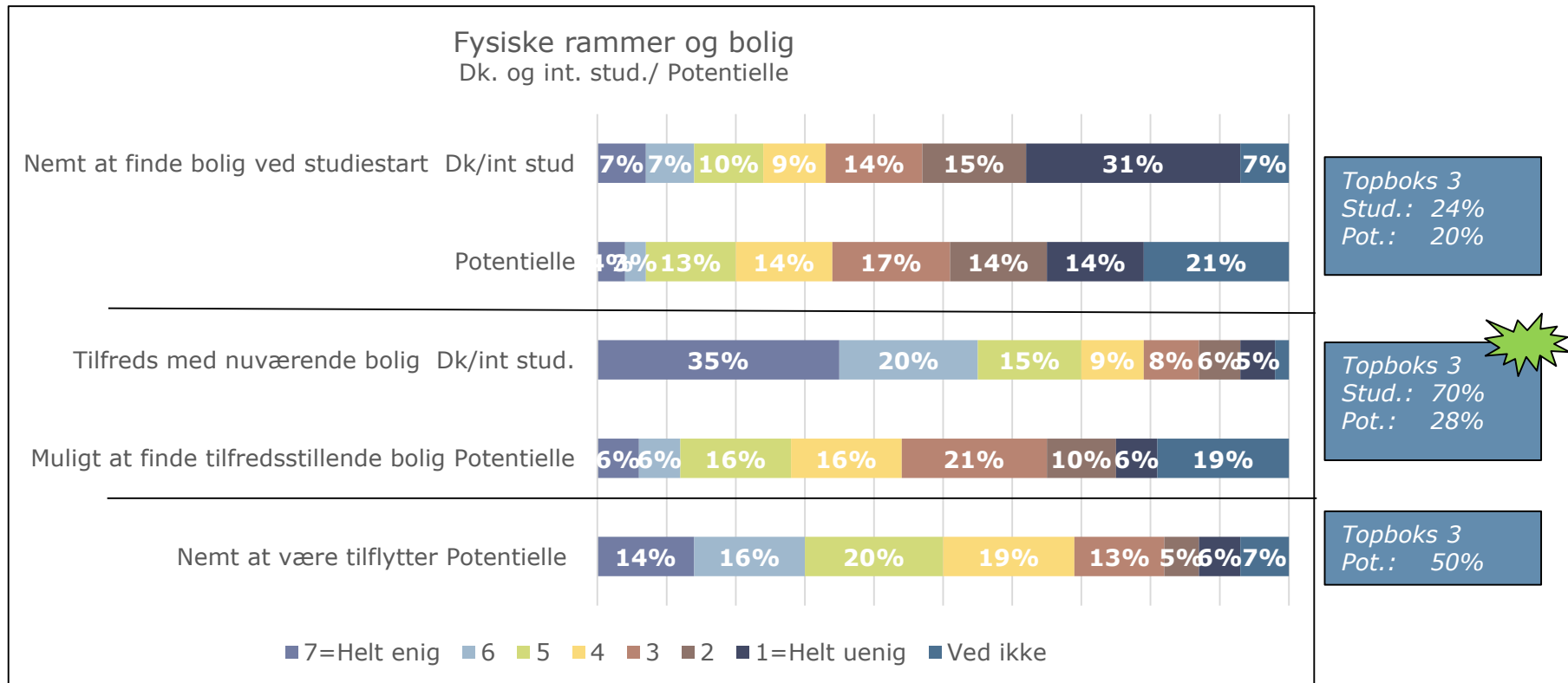
Fysiske rammer og bolig – Fordeling 1/2

- De potentielle studerende er ikke helt klar over, hvor naturskønt Aarhus er placeret. Kun 56% er overvejende enige i at der er nem adgang til park, skov og strand hvorimod 86% af de studerende er overvejende enige.
- Naturen og cykelvenligheden vurderes højt af de studerende, og selvom det ikke er afgørende effekter er det positive elementer, der indvirker samlet på det daglige liv, og derfor er der her en mulighed for at informere de potentielle studerende.
- De potentielle vurderer i højere grad end de studerende at der er nem adgang til offentlig transport.



Fysiske rammer og bolig – Fordeling 2/2

- Halvdelen af de potentielle er overvejende enige i, at det vil være nemt at være tilflytter til Aarhus.
- Hvor 7 ud af 10 studerende er tilfredse med deres nuværende bolig, giver kun 3 ud af 10 potentielle udtryk for, at det er muligt at finde en tilfredsstillende bolig. **Her ligger muligvis en kommunikationsopgave til de kommende studerende.**



Fysiske rammer og bolig – Fokusgrupper 1/2

Dk. og int. stud.

- Generel enighed om, at det er meget svært at finde bolig i Aarhus, og at boliger ofte er dyre, især når det drejer sig om private udlejere. Det kom ikke som nogen overraskelse, at det ville være dyrt at bo i Aarhus i forhold til andre studiebyer. Prisen er som sådan ikke et problem, så længe lejlighederne er af god kvalitet. Det bliver ikke nemmere at finde bolig, når man har boet i Aarhus i længere tid, da boligsøgning mere drejer sig om held og netværk. Det er dog nemmere uden for studiestarts-perioder. Omkring studiestart bor flere nye studerende på campingpladser eller lignende. Foruden dette bliver Aarhus betragtet som en by, som man godt kan blive boende i eller omkring, når studietiden er slut.
- Flere studerende har gennem kollegiekontoret eller Aarhusbolig fået boliger i udkanten af Aarhus, som ikke levede op til deres søgekriterier, og som de ikke var i stand til at flytte fra i flere år, fordi kø-systemet hos kollegiekontoret favoriserer studerende, der kommer langvejs fra. At respondenterne i første omgang endte med at bo i udkantsområderne skyldtes ikke mindst manglende viden om Aarhus' opbygning og infrastruktur. Andre har fundet bolig gennem venner eller sociale medier. Generelt er private udlejere dyre, og lejlighederne er ofte i dårlig stand.
- *Forslag til løsning af boligproblem:* Byg store centralt beliggende kollegier (højhuse) med små, billige værelser, fx ved det gamle Ceres bryggeri eller på Pier 3. Studerende vil gerne bo centralt, og har ikke brug for megen plads. Sådanne bygninger vil kunne lette trykket på udkanten af Aarhus, hvor folk godt vil bo, når de er færdige med at studere.
- Omkring infrastrukturen er der generel enighed om, at Aarhus er en meget trafikeret by, hvilket har konsekvenser for cyklister og offentlig transport. Bus- og cykelforbindelser mangler også at blive udviklet ved enkelte uddannelsesinstitutioner.
- Cyklister: Man føler sig ikke sikker, når man cykler på strækninger i Aarhus, hvor der ikke er cykelsti. Cykelstier i Aarhus bliver desuden ikke ryddet, når det har sneet. Dette er et problem, især når Aarhus gerne vil profilere sig som cykel by. Der er flere steder, hvor man kan pumpe sin cykel, men disse steder er svære at finde, da der ikke er megen info om, hvor de ligger. Generelt er der en dårlig cykelkultur i Aarhus, da mange cykler på fodgængerfelter, fortove eller i den forkerte side af vejen.

Fysiske rammer og bolig – FG 2/2

Dk. og int. stud.- fortsat

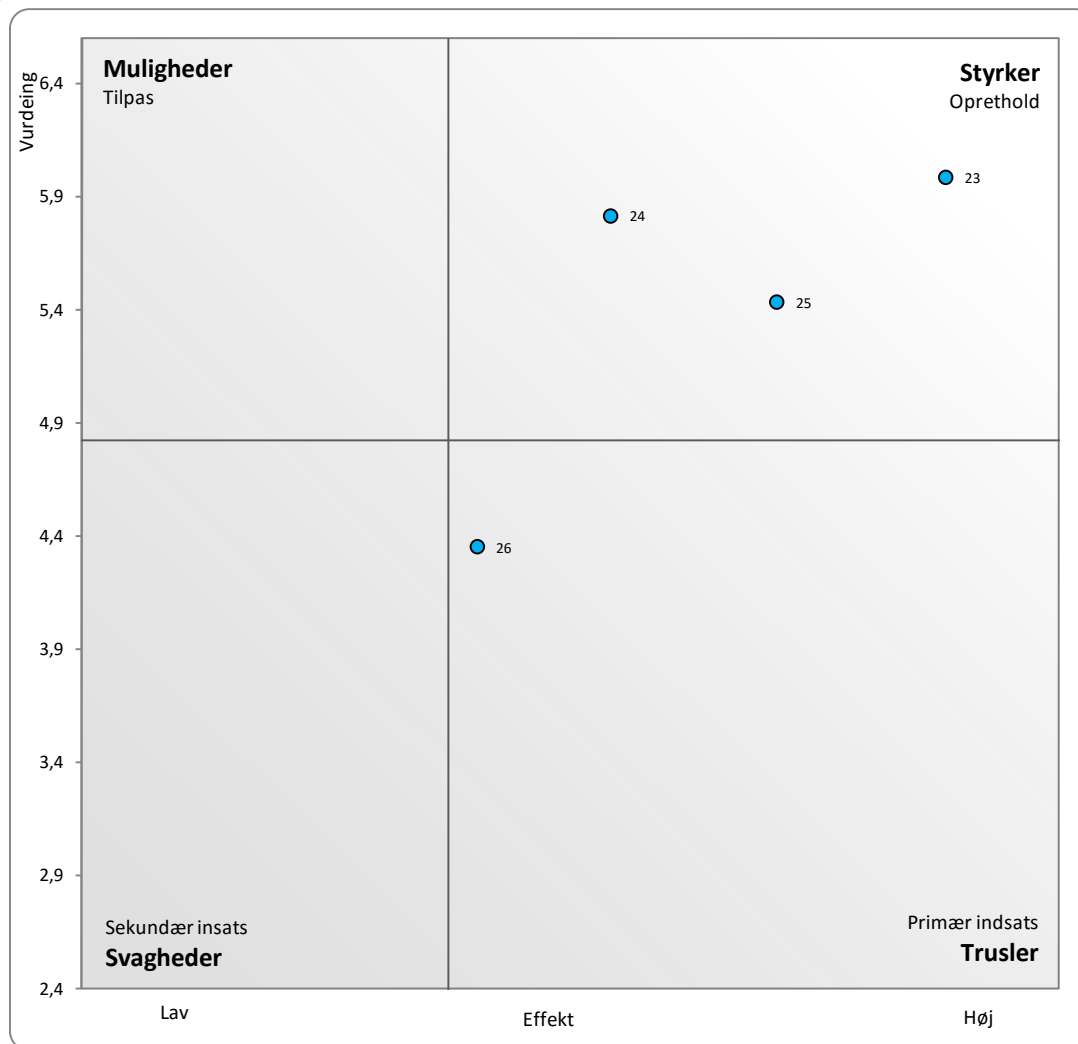
- Generelt er busforbindelserne gode i Aarhus. Dog skrider køreplanen ofte i myldretiden, og det blev foreslået, at man etablerer flere busbaner eller ændrer køreplanerne, så de tager højde for disse forsinkelser. Betalingssystemet i busserne er upraktisk (mønter og klippekort) i forhold til i andre byer. Der mangler også natbusser i hverdagene, og natbusserne kører på for få ruter.

Potentielle

- Der er en generelt enighed om at man godt vil vælge Aarhus, selvom boligsituationen er lidt usikker.
- Det vækker dog bekymring både mht. økonomi og usikkerheden omkring overhovedet at finde en ordentlig bolig. Det gør ikke noget, at boligen ligger et stykke væk fra bymidten – så længe det bare er i cykelafstand eller der er transportmuligheder. Det er velkendt, at det i f.eks. Odense og Aalborg er nemmere at få gode og billige lejligheder, og at boligforholdene generelt vil være meget bedre i disse byer. Der er dog ingen, som vil lade boligsituationen føre til ændret ønske om uddannelsesby.

Det sociale liv

Prioritetskort – Det sociale liv Dk. og int. stud.



- "Det sociale liv" er primært placeret i styrkefeltet, hvor vurderingen er høj og hvor parametrene har en høj indvirkning på tilfredshed/loyalitet
- Muligheden for social kontakt med studerende fra andre uddannelse har betydning, men rangeres kun omkring middel. En højere vurdering vil indvirke positivt

Trusler → primær indsats.

- Socialt er det nemt at komme i kontakt med studerende fra andre uddannelser (sp.26)

Styrker → det er vigtigt at fastholde den positive vurdering af disse paramater, da de er af stor betydning for tilfredsheden

- Jeg synes, Aarhus er en attraktiv by at bo i (sp.23)
- Jeg føler mig tryk når jeg færdes i Aarhus (sp.24)
- Jeg synes, der er et godt natteliv i Aarhus (sp.25)

Muligheder

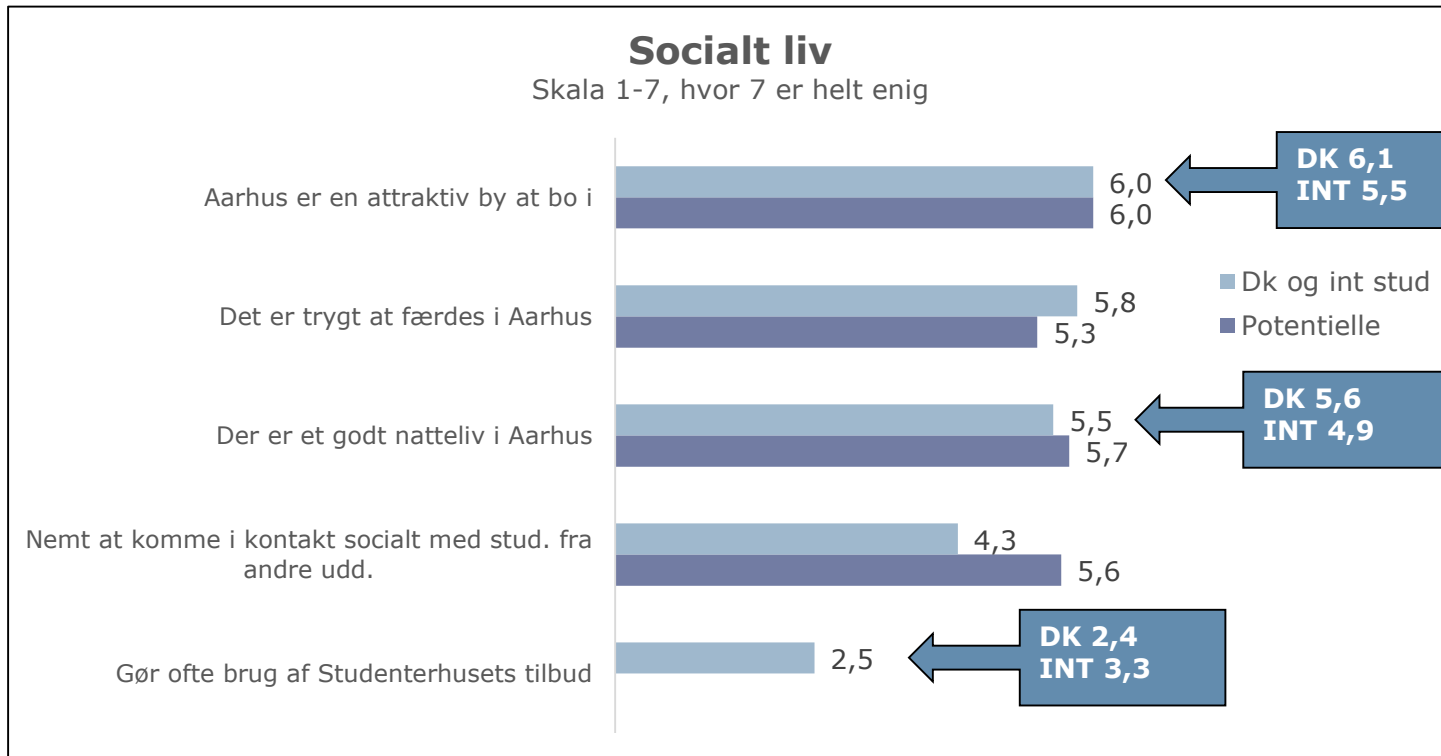
- [Intet]

Svagheder

- [Intet]

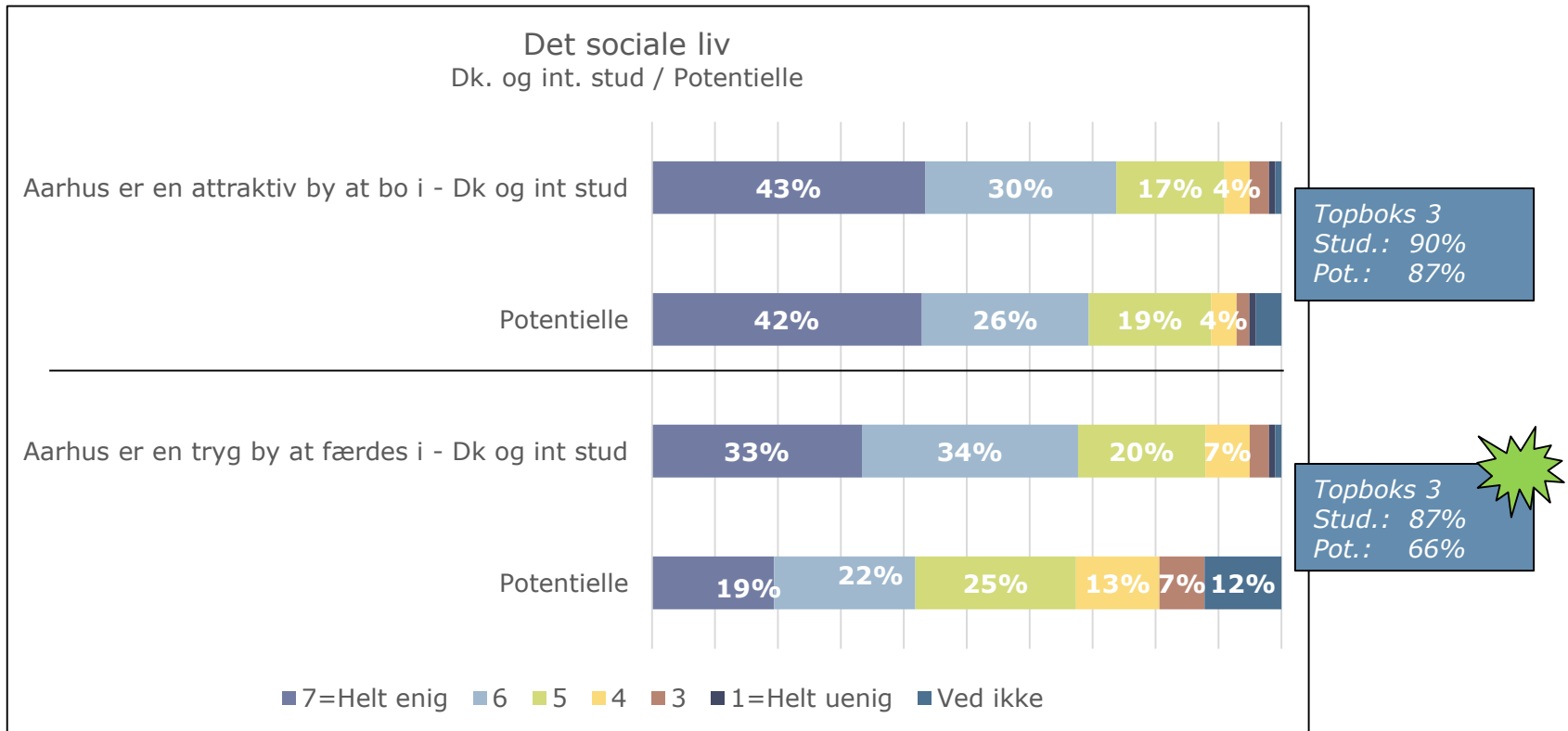
Det sociale liv- Gennemsnit

- Uanset om man er dansk eller international studerende – nuværende eller potentiel **SÅ ER AARHUS EN ATTRAKTIV BY AT BO I!**. De danske studerende giver dog en signifikant højere vurdering. De der bor i Aarhus oplever også byen som tryk. Trykthed er en meget betydende parameter, og den vurderes signifikant lavere af de potentielle som ligger på 5,3 mod de studerendes 5,8. Det kunne være et kommunikationsemne til kommende studerende.
- Nattelivet vurderes signifikant bedre af de danske end af de internationale studerende.
- Studenterhuset bruges i signifikant højere grad af de internationale studerende.



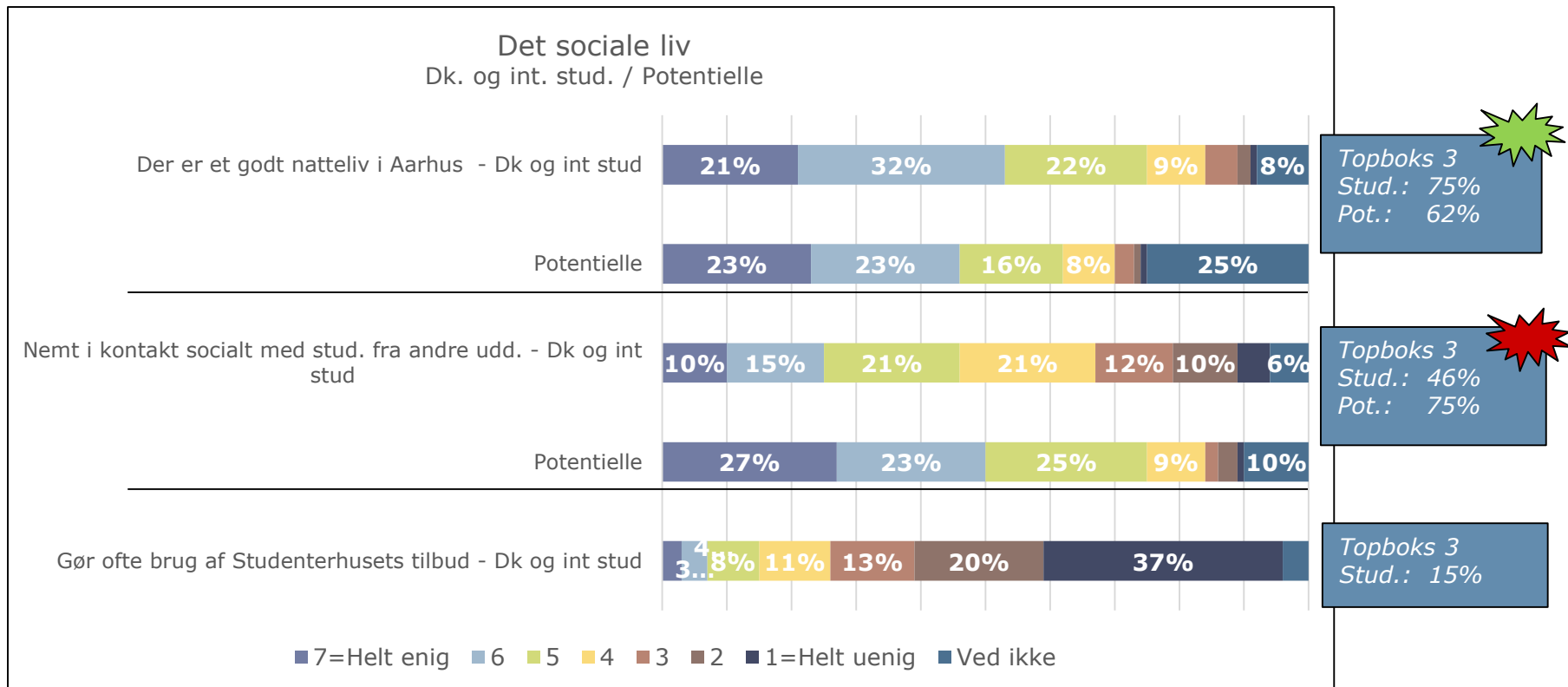
Det sociale liv- Fordeling 1/2

- 9 ud af 10 blandt både studerende og potentielle studerende er overvejende enige i, at Aarhus er en **attraktiv by** at bo i.
- 9 ud af 10 studerende er overvejende enige i, at Aarhus er en tryk by at færdes i. For de potentielle er det 7 ud af 10. **Selvom de potentielle ligger på et højt niveau, er det signifikant lavere end de studerende, og der kan med fordel informeres mere om dette, da det reelt føles tryggere – som udtrykt af de nuværende studerende og tryghed er en faktor der har stor effekt.**



Det sociale liv- Fordeling 2/2

- Det er af stor betydning, at der er et godt natteliv, og da de potentielle i signifikant mindre grad end de studerende er enige i at der er et godt natteliv, er der et GAP her, der kan informeres om
- Det er slet ikke så nemt at komme i kontakt med studerende fra andre uddannelser i sociale sammenhænge. Det er en faktor, der bør adresseres, da den har en nogen effekt på tilfredsheden. Samtidig er der en risiko for at nye studerende bliver skuffede på dette område, da 8 ud af 10 tror, at det er nemt at komme i kontakt med studerende fra andre uddannelser.



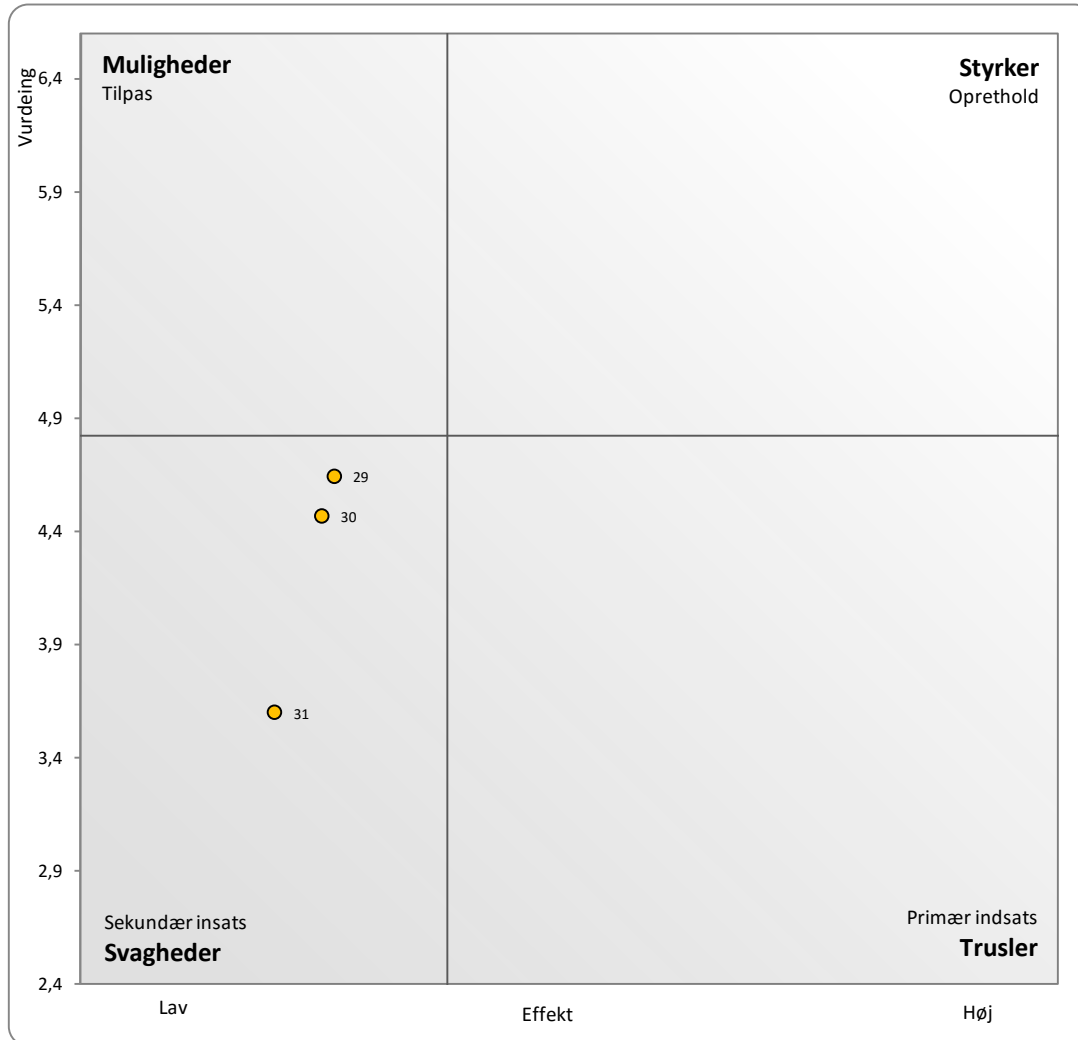
Det sociale liv - fokusgruppe

Dk. og int. stud.

- Det er unikt for Aarhus, at AU stort set er samlet på ét sted; Campus. Dette giver mulighed for social interaktion på tværs af studierne, ikke mindst ved arrangementer som Kapsejlads. Derudover mødes studerende også gennem de forskellige foreninger på AU samt ved arrangementer som fredagsbarer. Studerende på institutioner, der ikke er knyttet til Campus, eller på de større studier, oplever ikke dette fællesskab, men der er også et levende socialt liv internt på disse studier.
- Studenterhuset og Stakladen har været bedre. Kantinen var et godt sted at socialisere og arbejde, men nu er der næsten ingen mennesker mere. Man kommer stadig på Uni-baren, men har et indtryk af, at Uni-cafeen primært benyttes af internationale studerende.
- Nattelivet i Aarhus betragtes som et trygt miljø at færdes i. Ingen af respondenterne har haft problemer med overfald el. lignende i/på vej hjem fra byen. Det eneste sted, der udpeges som en smule utrygt, er Mølleparken, hvor der om natten er mange hjemløse og pushere. Selvom det føles trygt, så er det dog stadig at foretrække at følges med nogen, hvis man går hjem, eller vælge en alternativ transportform.

International by

Prioritetskort – International by Dk. og int. stud.



- "International by" ligger samlet set i svagheds-kvadranten.

Trusler

- [Intet]

Styrker

- [Intet]

Muligheder

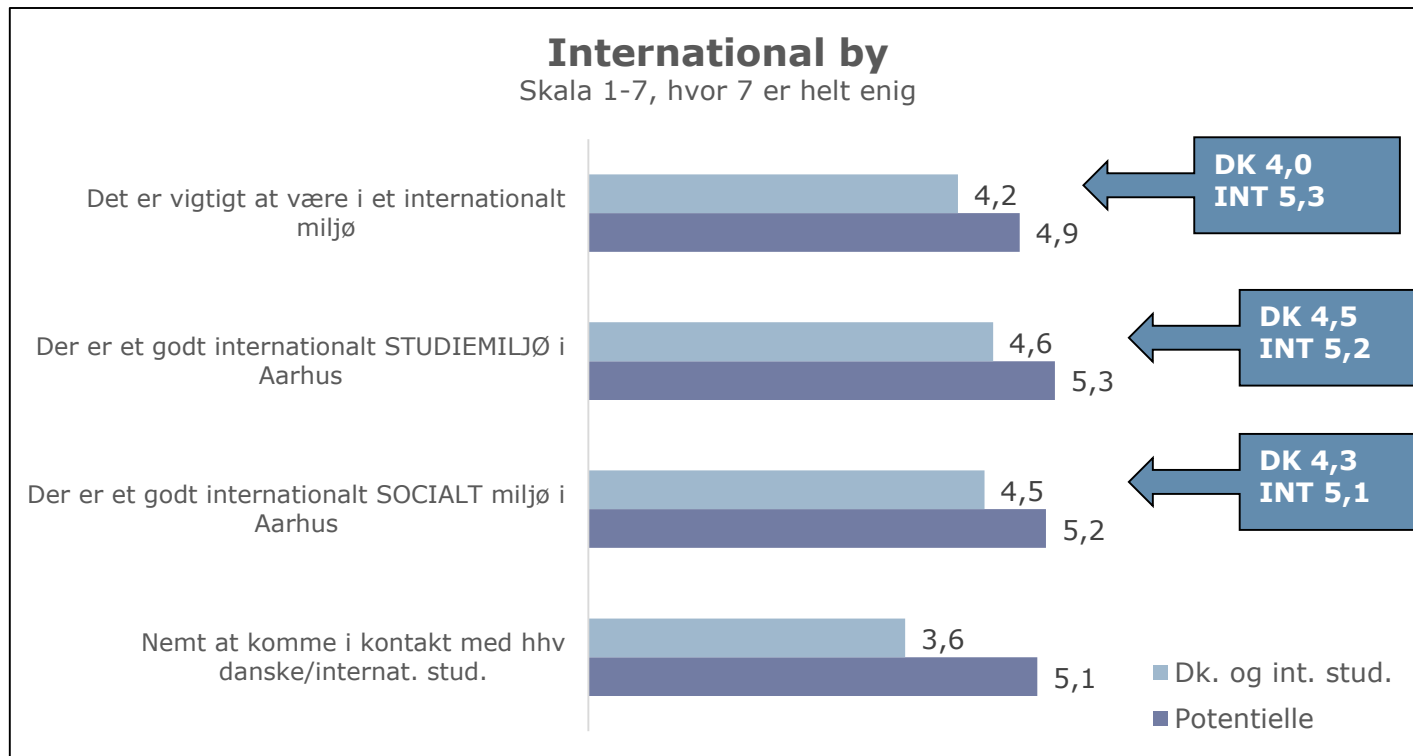
- [Intet]

Svagheder → Oprethold

- Jeg har oplevet at der er et godt internationalt studiemiljø i Aarhus (sp.29)
- Jeg har oplevet at der er et godt internationalt socialt miljø i Aarhus (sp.30)
- Jeg synes det er nemt at få kontakt til internationale studerende /danske studerende (hvis int. stud.) (sp.31)

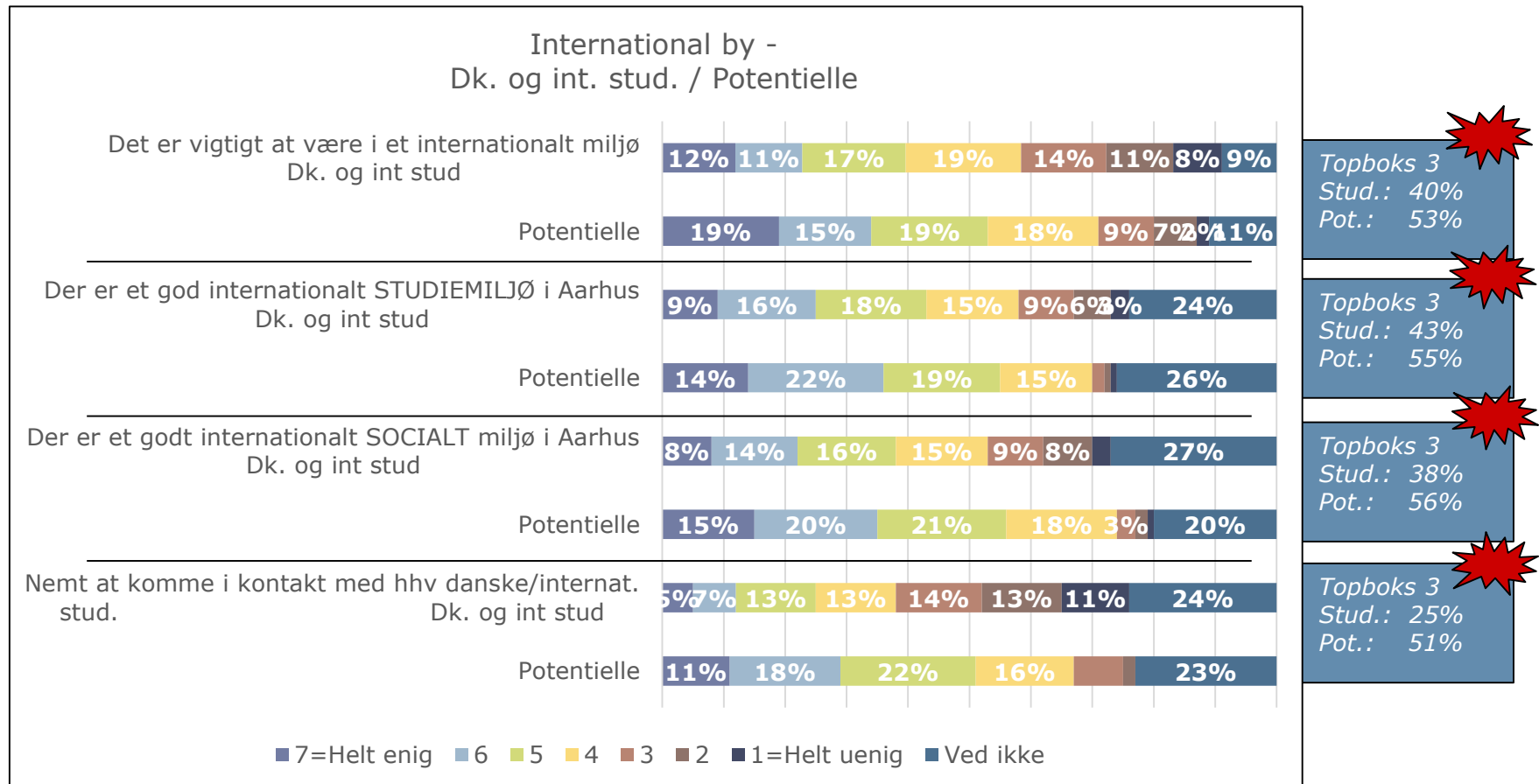
International by - Gennemsnit

- De potentielle studerende ligger generelt højere i deres vurderinger omkring internationale spørgsmål. Tilsyneladende er det ikke noget, der rangerer betydeligt højt på de aktuelle studerendes liste.
- Fokusgruppen blandt de studerende underbygger markant, at det internationale aspekt ikke er særlig vigtigt, når det kommer til realiteterne. Blandt de potentielle var der en vis forventning til "det internationale" miljø – måske en smule diffust, men som et element i det kommende liv som studerende.
- De internationale vurderer vigtigheden af internationalt miljø, og vurdering af både studiemiljø og socialt miljø signifikant højere end de danske studerende.



International by - Fordeling

- På alle enkeltpørgsmål indenfor dette indsatsområde er der et signifikant GAP mellem de nuværende og de kommende studerende. Umiddelbart kunne man tænke, at de aktuelle studerende selv har haft nogle højere forventninger og er blevet skuffet, men det er der ikke noget der tyder på. Fokusgruppen indikerede nærmere, at der efter studiestart foregår en justering af opfattelsen, uden at det har nogen særlig effekt på tilfredsheden.




International by - fokusgrupper

Dk. og int. stud.

- En enkelt af de studerende ser noget til internationale studerende gennem Akademisk Råd, og fortæller, at mange internationale studerende gerne vil lære flere danske studerende at kende. Generelt betragter deltagerne dog ikke AU som et internationalt universitet som sådan. Det er dog tiltrækkende for nogle studerende, at man på AU har mulighed for at tage noget af sin uddannelse i udlandet, og halvdelen af fokusgruppen har tænkt sig at benytte sig af denne mulighed.

Potentielle

- *"Jeg tænker meget på den internationale anerkendelse, og vil vælge nogle internationale linjer. Det er afgørende for mig."*
- 6 ud af 10 har overvejet at læse i udlandet på et tidspunkt.
- Det er vigtigt generelt at læse sammen med internationale studerende. Det giver et større netværk og gode relationer.
- Der er generel enighed om, at det kunne være interessant, hvis universitetet kunne tilbyde et internationalt miljø, hvor der også var mulighed for at lære andre kulturer at kende. Det er også vigtigt for deltagerne, at de har mulighed for at læse internationale linjer på universitetet.

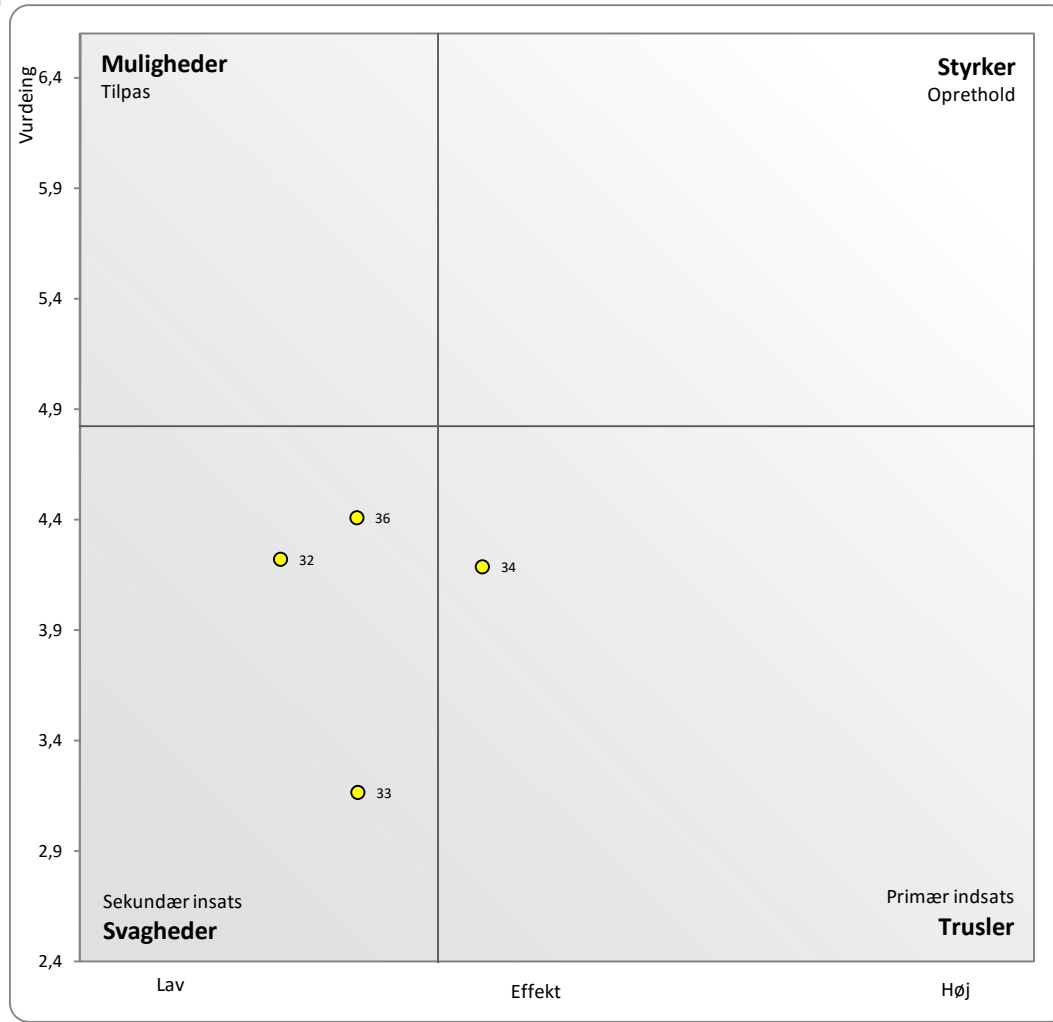


"Jeg foretrækker klart et internationalt miljø" (potentiel studerende)



Erhvervsrelationer

Prioritetskort – Erhvervsrelationer Dk. og int. stud.



- Spørgsmål er primært placeret i svaghedskvadranten, bortset fra sp.34 der er placeret som en trussel. Dette spørgsmål omhandler muligheden for at blive iværksætter i studietiden.

Trusler

- Aarhus giver gode muligheder for at blive iværksætter i studietiden (sp.34)

Styrker

- [Intet]

Muligheder

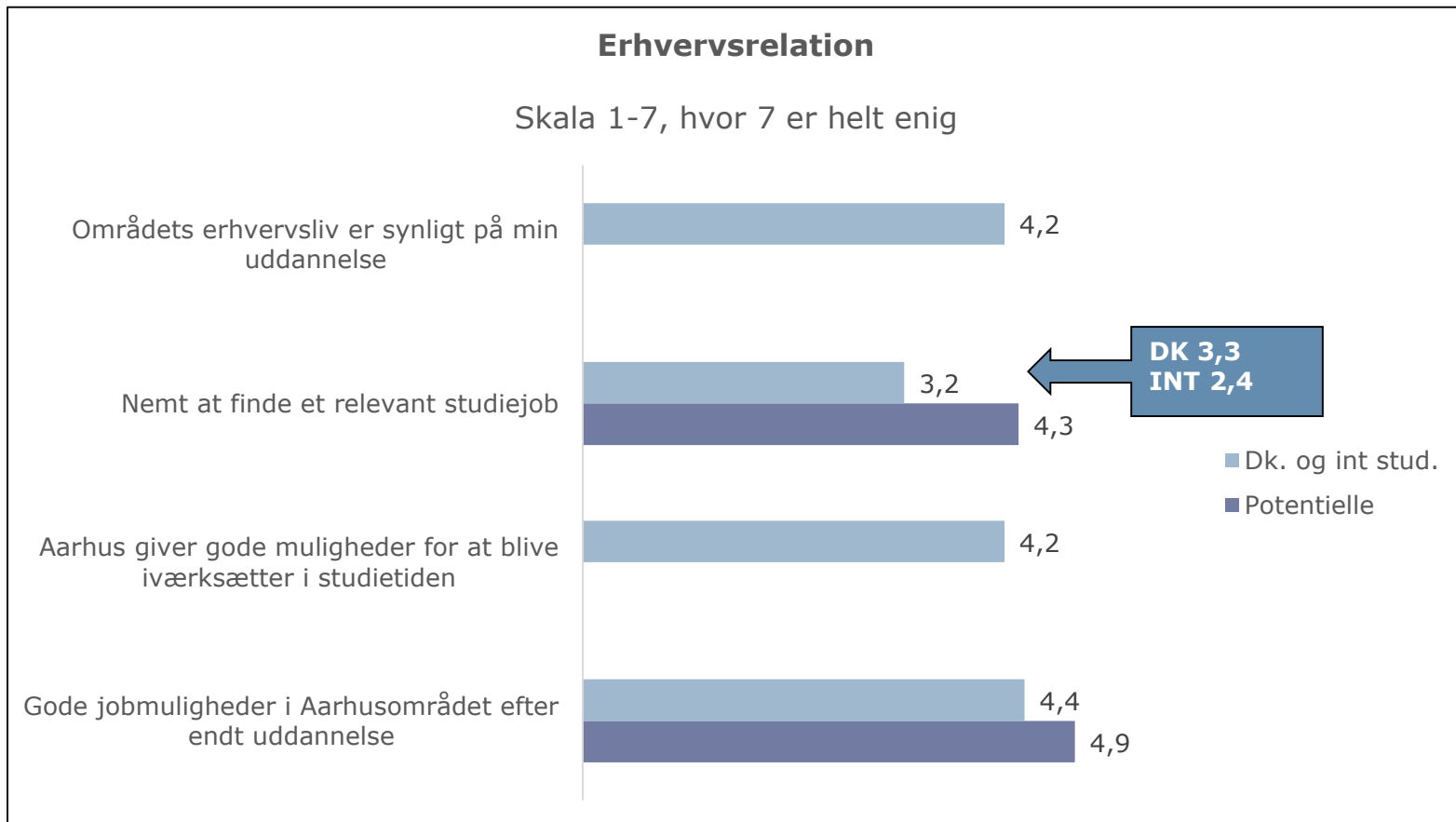
- [Intet]

Svagheder

- Områdets erhvervsliv er synligt på min uddannelse (sp.32)
- Nemt at finde et relevant studiejob (sp.33)
- Gode jobmuligheder i Aarhusområdet efter endt uddannelse (sp.36)

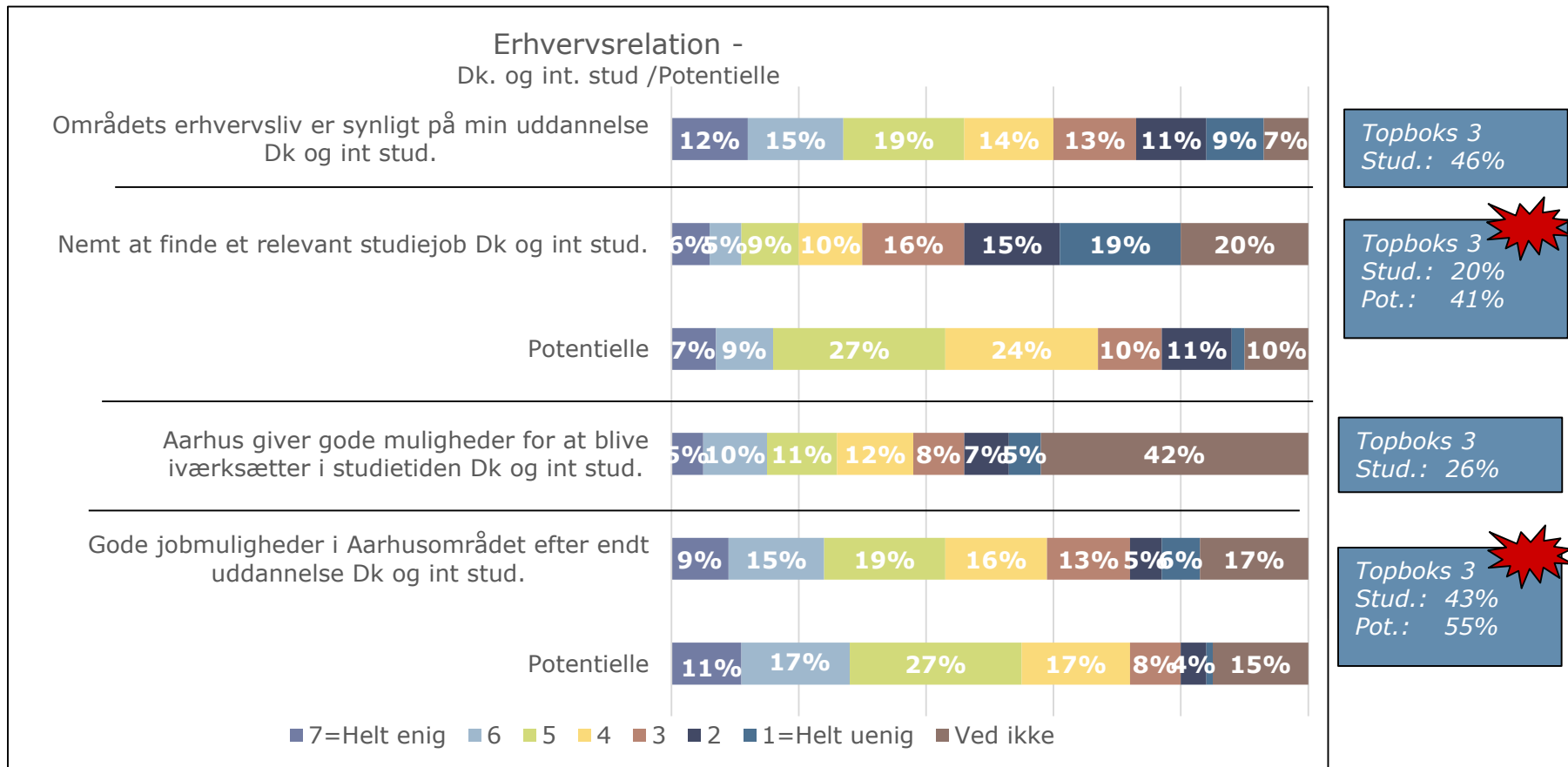
Erhvervsrelation - Gennemsnit

- Relevante studiejobs er et af de svagere punkter, især for de internationale studerende der finder det signifikant mere vanskeligt.



Erhvervsrelation – Fordeling

- Det er generelt for spørgsmål vedr. erhvervsrelationer, at de potentielle har signifikant mere positive forventninger end de studerende giver udtryk for. F.eks. en forventning om, at det er nemmere at få et studiejob end det rent faktisk ser ud til.



Erhvervsrelationer – fokusgrupper

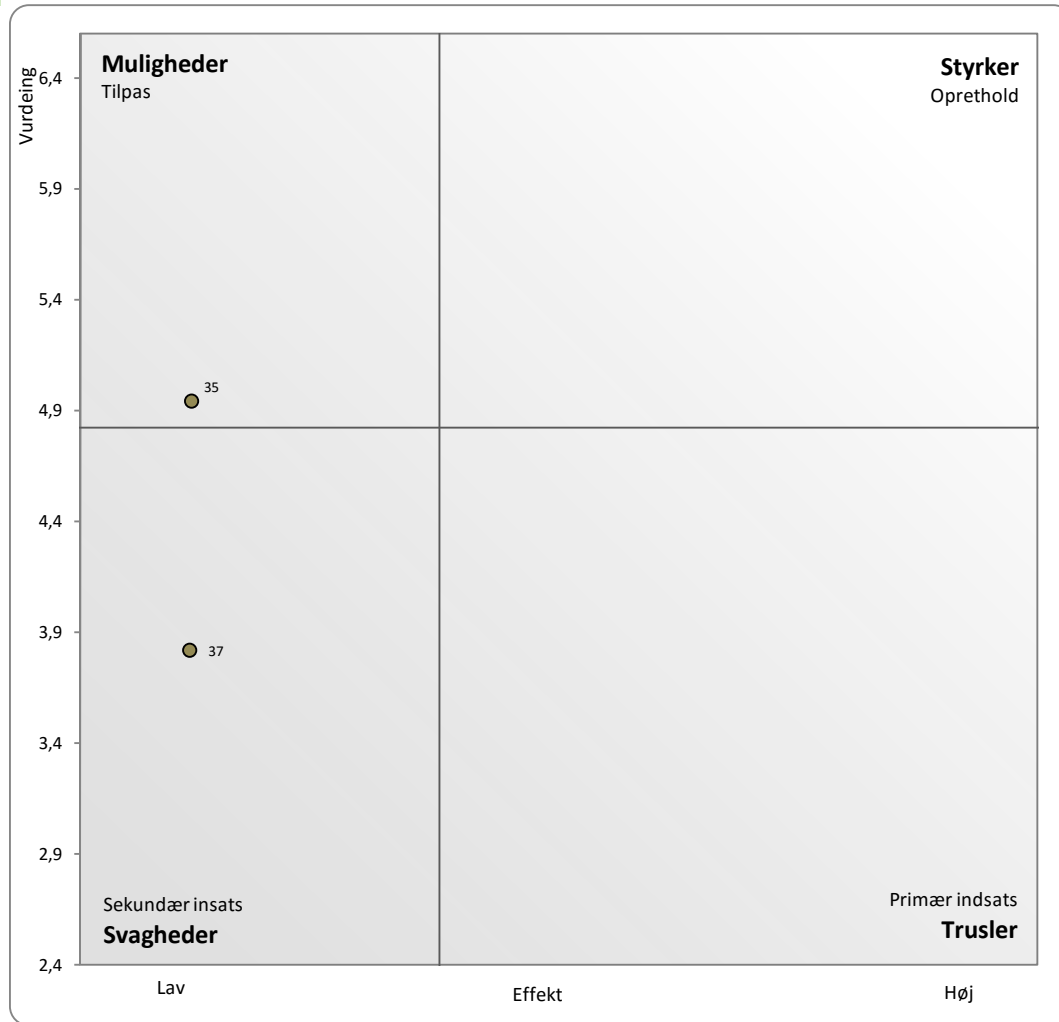
Dk. og int. stud.

- Generelt afhænger kontakten til erhvervslivet samt mængden af studierelevante jobs af, hvad man studerer. Der er dog megen rift om de relevante jobs, og for studerende ved Arts ligger de fleste studierelevante jobs (og jobmuligheder efter endt uddannelse) i København. Der er mulighed for at opsøge erhvervmesser, men generelt synes der at være stor forskel på, hvor megen kontakt der er mellem studierne og erhvervslivet. Arts-studerende tilbydes ikke de samme muligheder for at komme i dialog med virksomheder, som andre studerende. Dette er ikke mindst et problem, da Arts-uddannelserne er meget abstrakte, så de studerende har brug for at vise, hvad de helt præcist kan tilbyde virksomhederne og vice versa. En undtagelse er teologistudiet, der svømmer i praktikpladser i folkekirkerne.



Tværfaglighed

Prioritetskort – Tværfaglighed Dk. og int. stud.



- Tværfaglighed har ikke den store effekt, og muligheden for faglig kontakt med studerende fra andre uddannelser gør, at dette indsatsspørgsmål er placeret som en svaghed, hvorimod en lidt højere vurdering af muligheden for at sammensætte en god uddannelse placerer dette spørgsmål som en mulighed.

Trusler

- [Intet]

Styrker

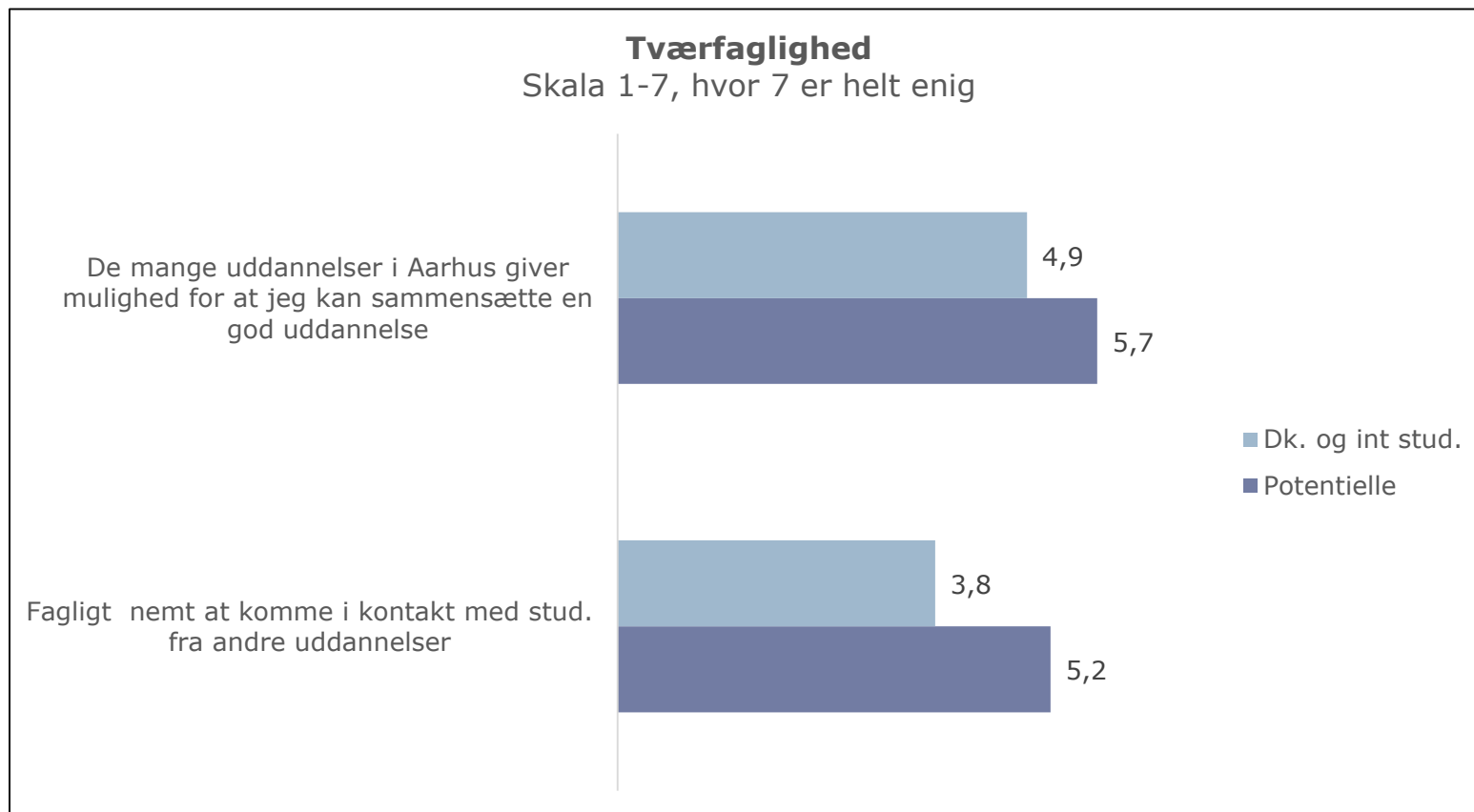
- [Intet]

Muligheder

- De mange uddannelser i Aarhus giver mulighed for at jeg kan sammensætte en god uddannelse (sp.35)

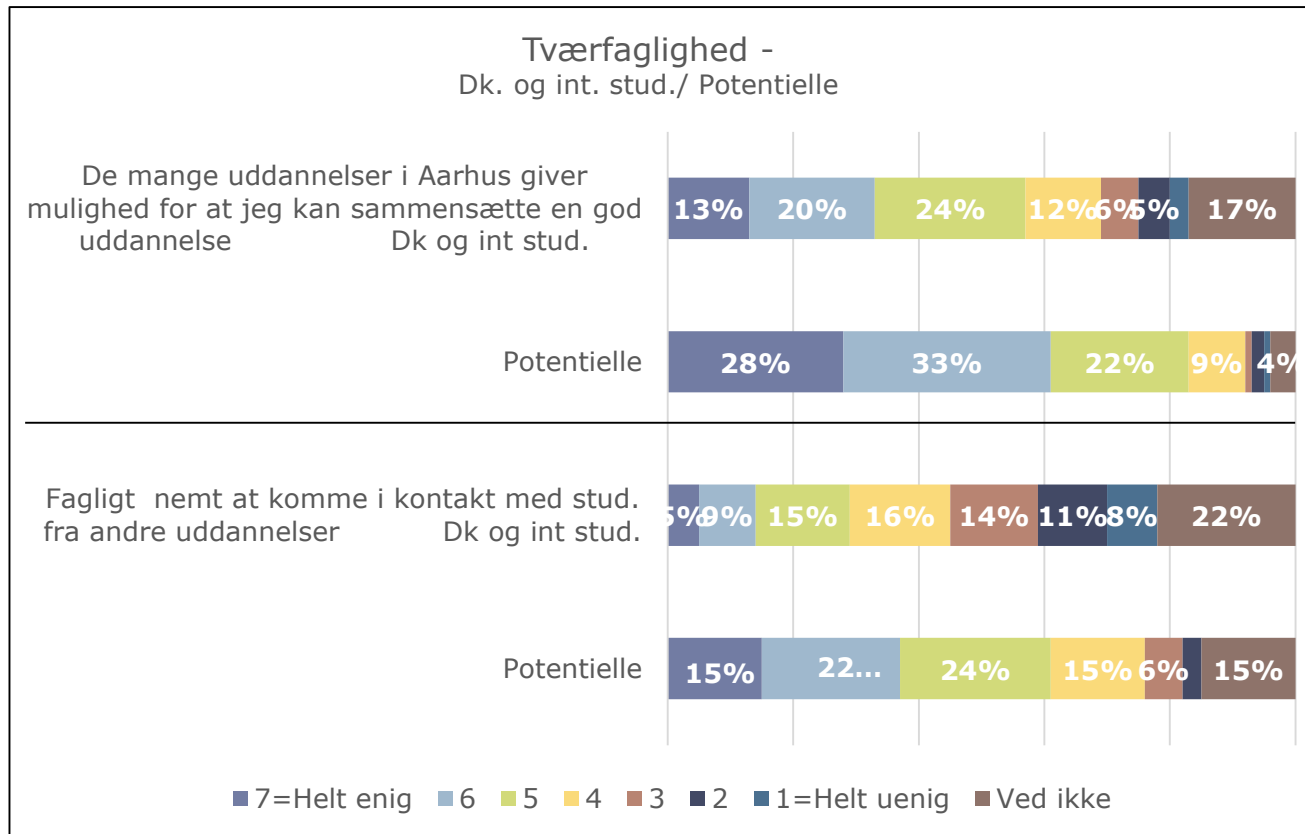
Svagheder

- Fagligt nemt at komme i kontakt med stud. fra andre uddannelser (sp.37)



Tværfaglighed – Fordeling

- For begge spørgsmål omkring tværfaglighed har de potentielle signifikant mere positive forventninger end de faktiske realiteter. F.eks. en langt større forventning om, at det fagligt er nemt at komme i kontakt med studerende fra andre uddannelser.



Topboks 3
Stud.: 57%
Pot.: 83%

Topboks 3
Stud.: 29%
Pot.: 61%

Faglighed – fokusgrupper

Potentielle

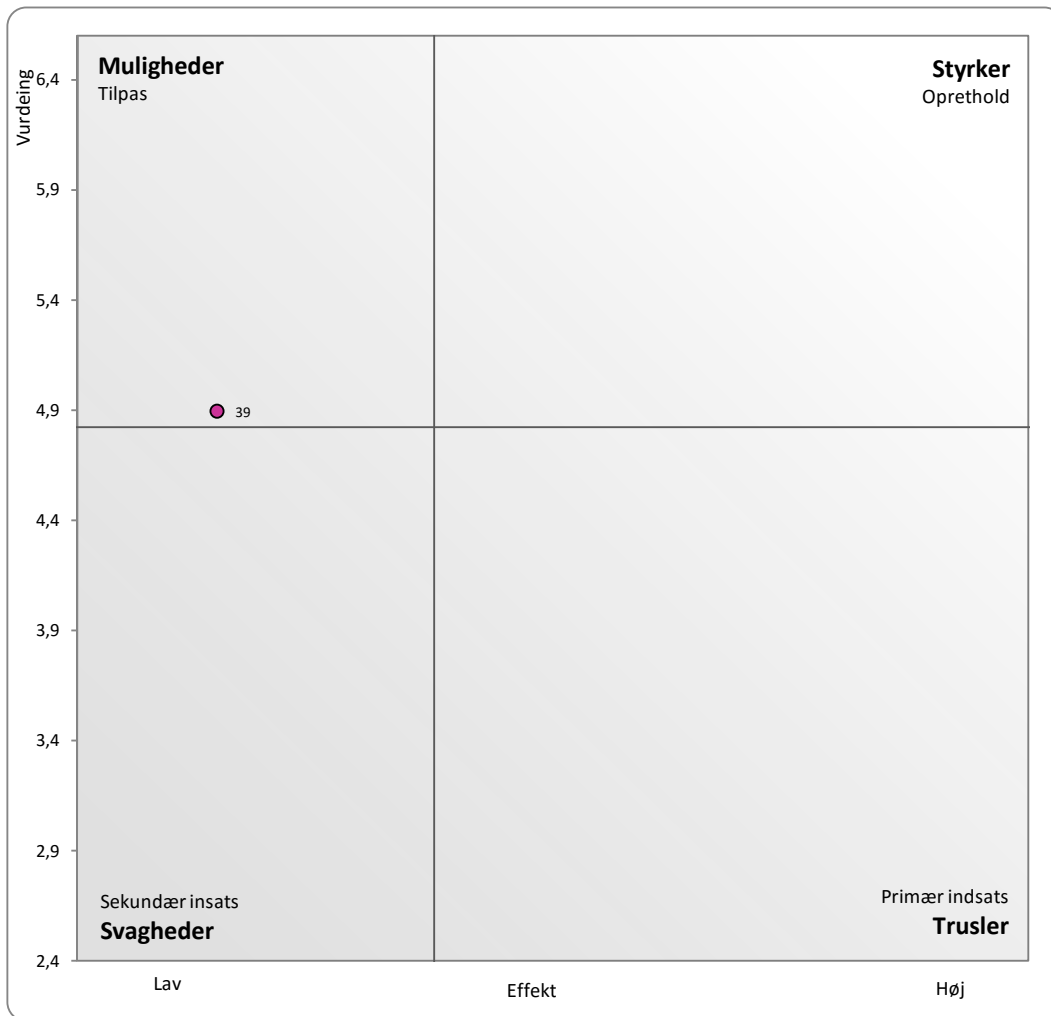
- Der er en generel enighed om, at det betyder en del at studere på en uddannelse, hvor det faglige niveau stemmer overens med egne forventninger.

“For mig er snittet afgørende – det siger meget om niveauet. Jeg vil gerne have nogle medstuderende med samme ambitionsniveau”
(potentiel studerende)

“Folk i mit område taler godt om det faglige niveau som advokat i Aarhus. Så det er altafgørende.”
(potentiel studerende)



Idræt og kultur



- Idrætsstilbud er placeret som en mulighed- altså både en høj vurdering og en lav effekt.

Trusler

- [Intet]

Styrker

- [Intet]

Muligheder

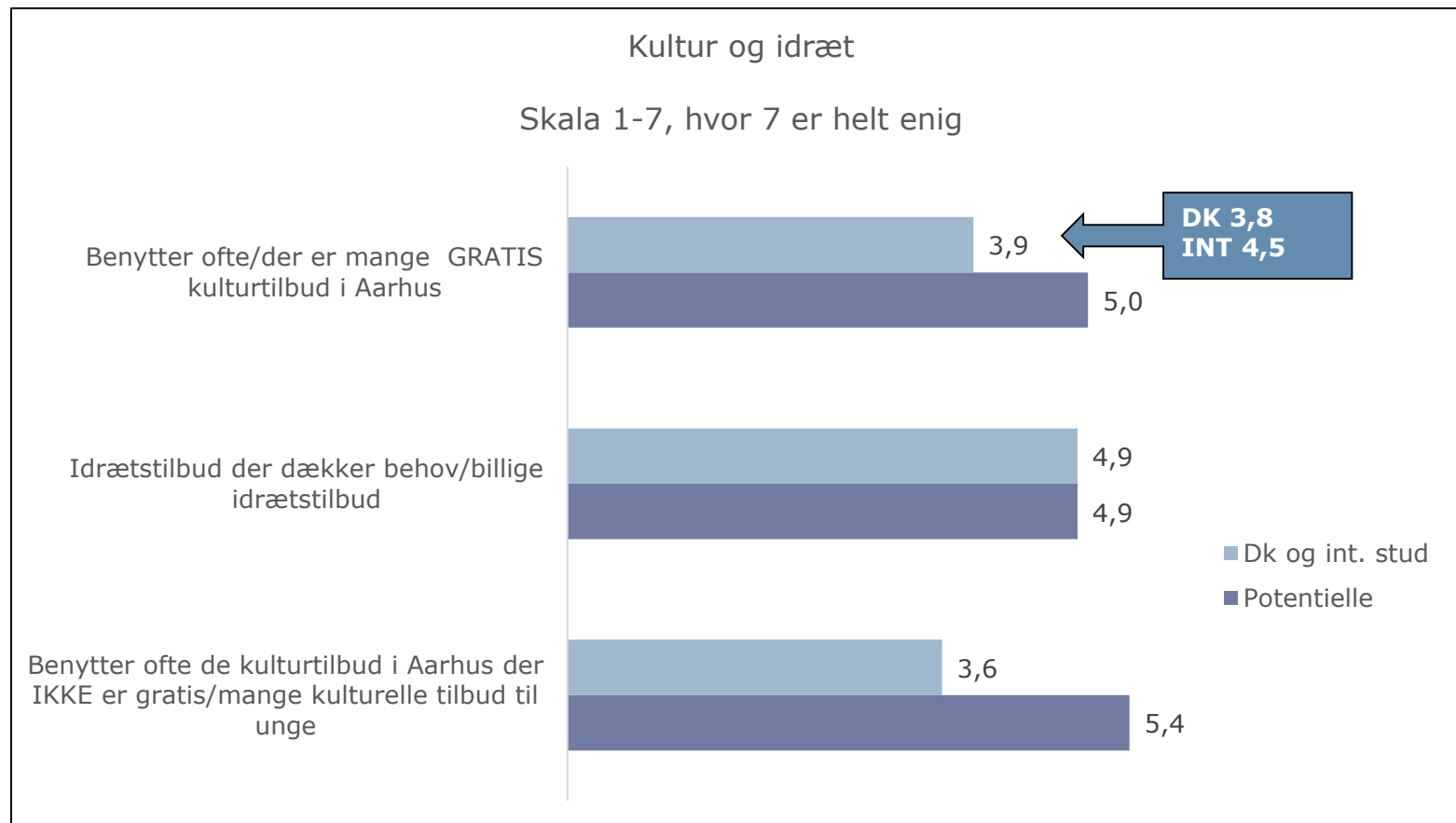
- Idrætsstilbud der dækker behov (sp.39)

Svagheder

- [Intet]

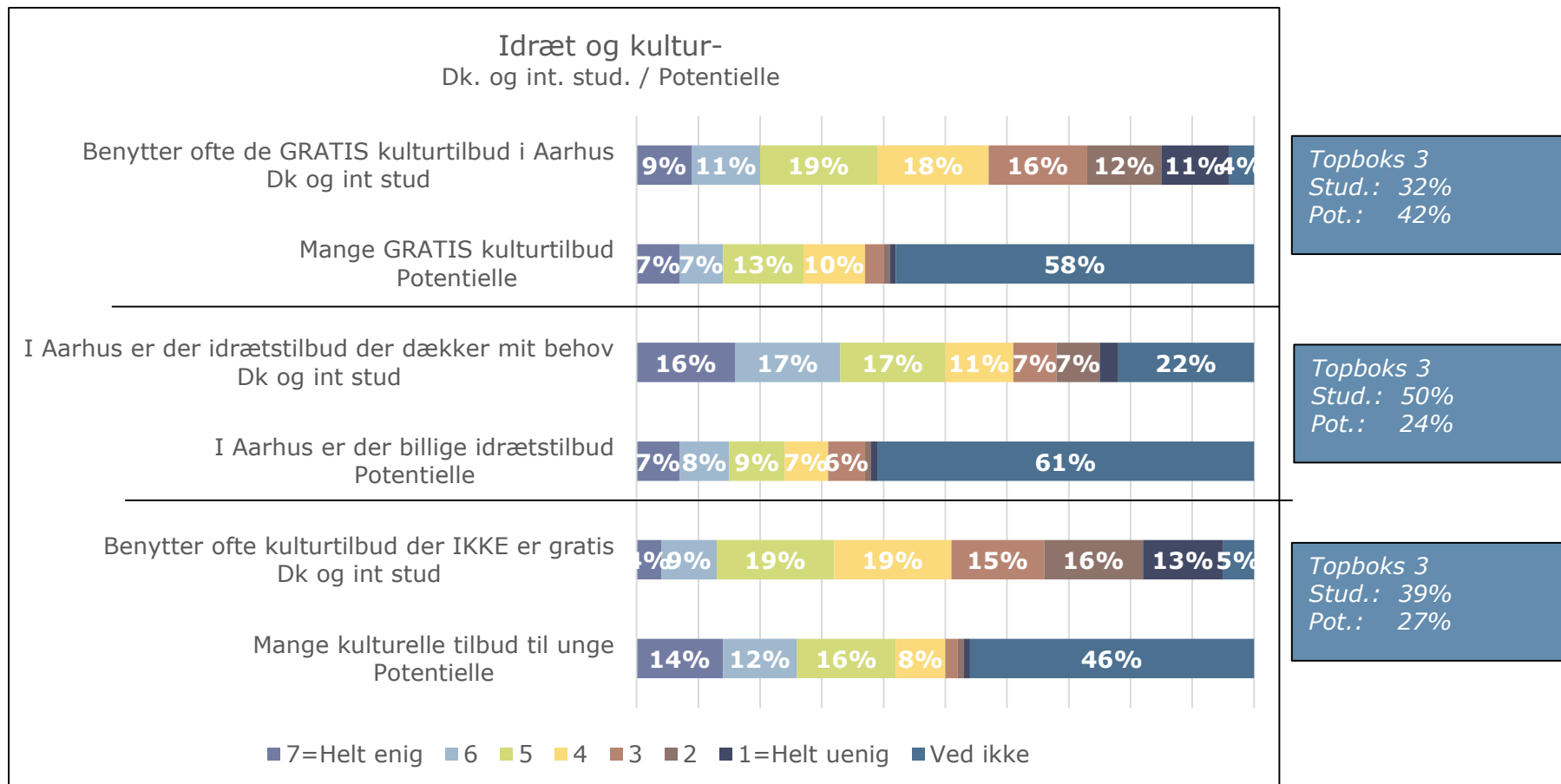
Idræt og kultur - Gennemsnit

- Generelt benytter de studerende i mindre grad de kulturtilbud, der er i Aarhus. Det gælder både de gratis og de tilbud, der ikke er gratis. De internationale studerende bruger i signifikant højere grad end de danske studerende de gratis kulturtilbud.



Idræt og kultur - Fordeling

- Mht. disse spørgsmål er der en ret stor andel af de potentielle studerende, der ikke har noget videre kendskab til forholdene. 60% har f.eks. ingen idé om hvorvidt der er mange gratis kulturtilbud eller om der er billige idrætstilbud. Det vil være et oplagt sted at informere.



Idræt og kultur - fokusgrupper

Dk. og int. stud.

- Der er rige muligheder for at deltage i kulturelle eller idrætsorienterede foretagender i Aarhus, og de studerende sætter pris på at bo et sted, hvor der sker så meget forskelligt, og hvor der ofte er studierabatter på arrangementer. Desuden er der mulighed for at lave nogle *skæve* ting i Aarhus i aktiver som Godsbanens frie værksteder eller Open Space Aarhus. Som sportsudøver har man også mulighed for at afprøve sine evner på et mere elitært plan (svømning ved AGF), og kirkerne i Aarhus byder også på spændende arrangementer.
- Generelt ses disse muligheder som gode måder at udvide netværk på såvel som holde gang i gamle netværk. Man kan mødes på tværs af alder og køn i fora lige fra AROS til Godsbanen. Det har dog været svært for de studerende som nytilkomne at orientere sig omkring mangfoldigheden af tilbud, og derfor er der muligvis brug for at promovere hjemmesider, der skaber overblik over alle disse muligheder – noget der kan hjælpe de studerende til hurtigt at følge sig hjemme.

Potentielle

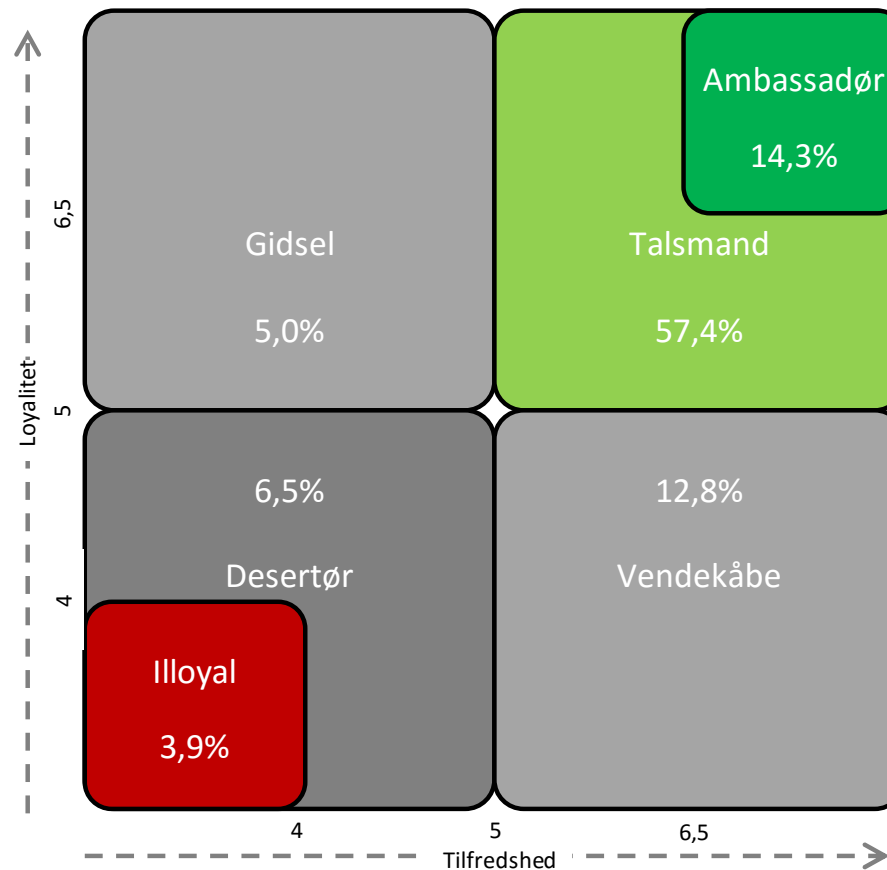
- De potentielle studerende anser det som afgørende, at byen har masser af arrangementer og aktiviteter som de kan bruge deres fritid på. De mener også, det er en **nem måde at skabe et socialt netværk**.
- Aarhus er stor nok til at indeholde en masse aktiviteter og muligheder til at bruge sin fritid på. Større mulighed for at dyrke fritidsinteresser end i mindre byer. Det er vigtigt, at man kan fortsætte med sine fritidsinteresser og derfor skal byen have et godt udvalg af idræts-aktiviteter



Segmentering Dk. og int. stud.

Segmentering – Dk. og int. stud.

- Segmenteringsfiguren viser en segmentering i forhold til Tilfredshed og Loyalitet, der inddeler svarpersonerne i 6 kategorier. De studerende skal som minimum være på indeks 70 for generelt at kunne betragtes som loyale. Ambassadører skærer derimod ved indeks 90. (Jf. det samlede indeks som er 72)
- Overordnet set er 72% af de studerende loyale og tilfredse. Dette niveau er et positivt resultat. Kun yderst få er decideret illoyale.

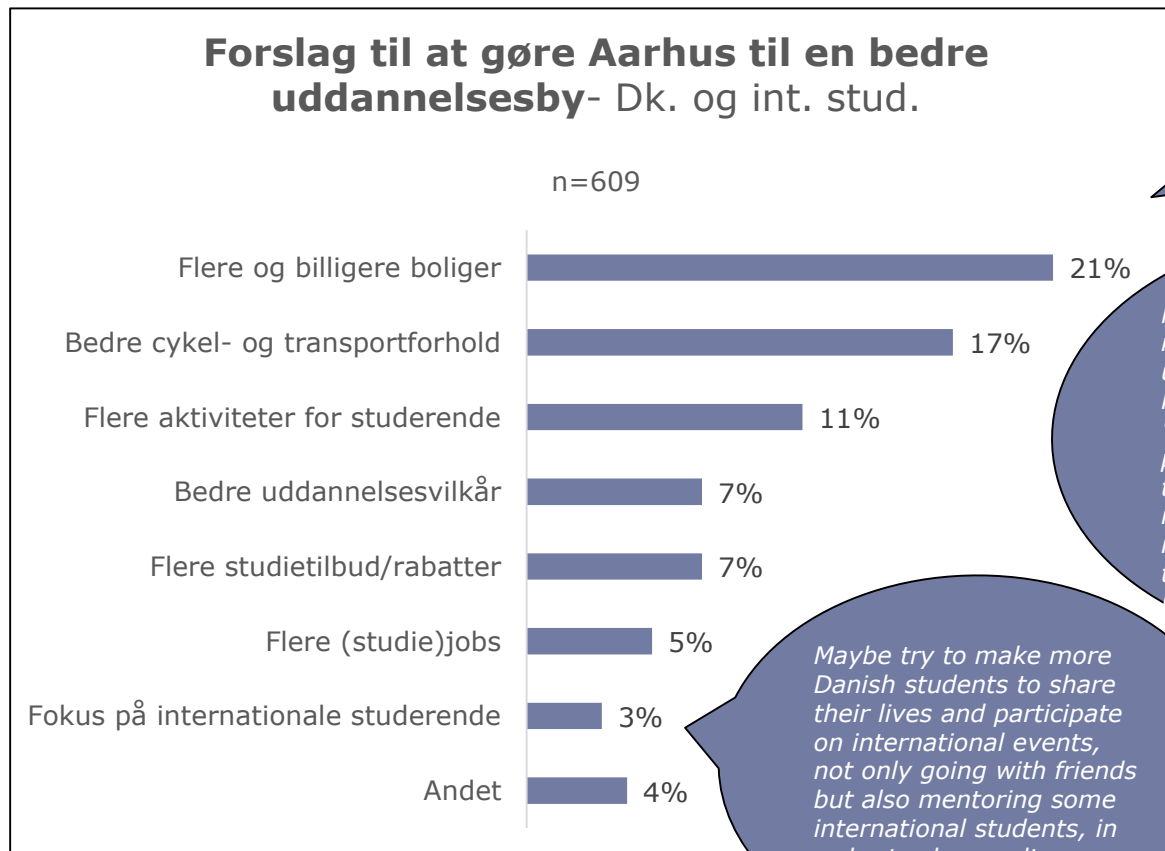




Aarhus som en endnu bedre uddannelsesby

Forslag til en bedre uddannelsesby Dk. og int. stud.

- Med **21 %** kan det ses, at de studerende hyppigst efterspørger flere og billigere boliger
- **17 %** af de 237 studerende, som skrev et forslag, mener, at man kan forbedre cykel- og transportforholdene, herunder flere cykelstier og billigere busbilletter i byen.
- **11 %** kunne godt tænke sig flere aktiviteter for de studerende for at lære hinanden bedre at kende især på tværs af studierne. Her er især nævnt aktiviteter som Kapsejladsen.



Giv os de gamle fredagsbarer tilbage! Der er ikke særlig mange studerende, der gider at gå i byen ved åen.

Mere tværfagligt samarbejde med andre uddannelsesretninger. Man kunne evt. udarbejde en slags 'Tinder'-app til projektsamarbejde. Da tværfaglighed kan give nogle rigtig gode projekter og bidrage med mere bred faglighed på tværs. Ligesom når man kommer ud i erhvervslivet.

Maybe try to make more Danish students to share their lives and participate on international events, not only going with friends but also mentoring some international students, in order to share culture, experiences and life view

- Der er i alt kommet 354 unikke forslag – mange gengangere vedr. billigere studieboliger. I separat bilag findes de alle – dog er indlysende dubletter fjernet. Nedenstående forslag er blot et udsnit for at illustrere variationen.
- **Transport er umulig.** Jeg har en lille bil, det er jeg nød til grundet arbejde, og fritidsaktiviteter på havnen der kræver at jeg kan have værktøj med, samt for at besøge kammerater i Vestjylland hvor der ikke er super dækkende offentlig transport. Det er umuligt at komme igennem Aarhus, for slet ikke at tale om parkering. Havde en dag natarbejde så tog bilen i skole, det kostede mig 87 kroner at parkere i navitas parkeringskælder!
- **Diskrimination i skolen er også et vigtigt emne**, eftersom det er en hverdag i skolerne, men der bliver ikke gjort noget ved det.
- **MORE LIGHTSSSSSS!!!!!!** It is soooooo dark compared to other cities (such as Stockholm). One out of two public lighting is off! Sometimes it can be even dangerous (especially in the forest in order to reach Brabrand). It makes the bike rides more unsecured and frustrating.
- **Billigere offentlig transport!** Det kan ikke siges ofte nok.
- Jeg mangler endnu mere kultur og skævhed. Aarhus er meget pæn og meget ung, **men jeg mangler noget som passer mere til mig som 30-årig**. Mere teater, mere biograf, mere social bevidsthed.
- **Cykelstierne omkring universitetet** (specielt krydset ved Randersvej) er overfyldte. Ofte ville det virkelig være en hjælp med lidt bredere cykelsti og lidt mindre fortov (som jo er ret bredt der), da man nemt kommer til at holde på vejen, hvis man skal dreje i krydset. Vi er simpelthen for mange studerende der skal møde på samme tid. Hvis man så samtidig kunne lære cyklister at dreje når de holder i en svingbane ville det være super ;)
- **Man oplever en kæmpe mangel på erhvervsinteresse på universitetet.**
- For guds skyld gør det **nemmere at få studieboliger**. Vi bliver smadret af de private udlejere der makser huslejen ud, så det er næsten umuligt at bo ordentligt... Bare byg nok studieboliger.
- **Man kunne lave en liste over steder med studierabatter og tilbud.** Det vil være attraktivt for cafeer/restauranter/kultursteder mm. at komme på listen og det vil synliggøre mulighederne for især tilflyttere. Muligvis findes dette, men så skal det gøres synligt.
- **Skilift til cyklerne** op af Langelandsgade og Randersvej.

Forslag - fokusgrupper

Dk. og int. stud.

- Flere og billigere boliger, som gerne må være mindre.
- Snerydning på cykelstier og bedre forhold for cyklister, hvor der ikke er cykelstier.
- Bedre information omkring fritidsmuligheder for nye studerende, eventuelt så man kan komme i gang med at opbygge et netværk uden for studiet, før man begynder at studere.
- Flere studiejobmuligheder inden for kommunen for Artsstuderende (Arts-relevante jobs ligger stort set kun i København).
- Profilér Aarhus på power-institutioner: Handelshøjskolen, Ingeniørhøjskolen m.v. frem for BSS eller Navitas.
- Bevar byens "nede på jorden" udtryk.

Potentielle

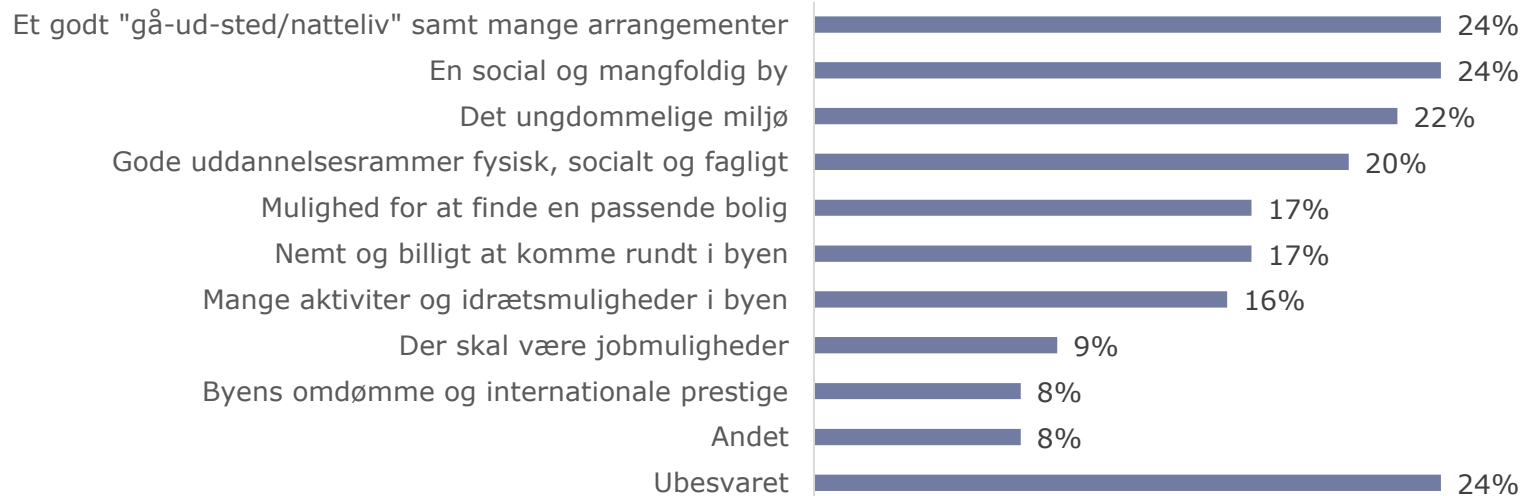
- Det ville være rart med nogle historier og erfaringer som ny studerende i byen. Det kan give en fornemmelse af hvordan de har gjort for at få et socialt netværk. Måske nogle **videoklip** på hjemmesiden, hvor nuværende studerende fortæller lidt om livet som studerende.
- Nyttigt med informationerne omkring studielivet – og hvordan det fungerer.
- Et koncept med guides som man kan spørge om hjælp, en slags tutor som kan hjælpe med småting.
- Tips og tricks når man er ny i byen
- Det kunne være godt med informationsmøder eller plakater – så vi ved hvad der foregår i byen, så man ikke skal opsøge alt selv. Det er rart at der på selve uddannelsesstedet er plakater- eller en gammeldags opslagstavle

Den gode studieby Potentielle

- **Hver fjerde** svarperson synes, at deres studieby skal kunne tilbyde et **godt gå i byen sted og mange arrangementer**. En ligeså stor andel mener, det er afgørende for attraktiviteten, at det generelt er en social by med **stor diversitet og mangfoldighed**.
- Det er også forholdsvis vigtigt for de potentielle studerende, at miljøet er ungdommeligt, og at man som studerende har **gode uddannelsesrammer både fysisk (lokaler), socialt og fagligt**.
- **17 %** af svarpersonerne har nævnt muligheden for at finde en passende bolig både størrelsesmæssigt og økonomisk som noget afgørende. En ligeså stor andel har nævnt fleksibilitet i den offentlige transport samt muligheden for at komme rundt i byen på cykel. Derudover mener **16 %**, at en uddannelsesby skal kunne tilbyde en masse fælles aktiviteter for de studerende og idrætsmuligheder generelt.

Elementer der gør en by attraktiv som uddannelsesby- Potentielle

n=215



Bilag – Dk. og int. stud.- indsatsspørgsmål

Image som uddannelsesby (1-7, 7= helt enig)

- Sp 14 Jeg synes, Aarhus har et godt image som uddannelsesby
- Sp 15 Jeg synes, Aarhus adskiller sig pos. fra andre udd.byer i Jylland og på Fyn
- Sp 16 Jeg er stolt af at studere i Aarhus

Fysiske rammer og bolig (1-7, 7= helt enig)

- Sp 18 Jeg synes, at det er nemt at komme rundt på cykel i Aarhus
- Sp 19 Jeg synes, at der er gode offentlige transportmuligheder i Aarhus
- Sp 20 Jeg synes, at der er nem adgang til parker, skov og strand i Aarhus
- Sp 21 Det var nemt for mig at finde en bolig ved studiestart
- Sp 22 Jeg er tilfreds med min nuværende bolig

Det sociale liv (1-7, 7= helt enig)

- Sp 23 Jeg synes Aarhus er en attraktiv by at bo i
- Sp 24 Jeg føler mig tryk når jeg færdes i Aarhus
- Sp 25 Jeg synes der er et godt natteliv i Aarhus
- Sp 26 SOCIALT har det været nemt at komme i kontakt med stud. fra andre udd.
- Sp 27 Jeg gør ofte brug af Studenterhusets tilbud (indgår ikke i modellen – ikke vurderingsspørgsmål)

International by (1-7, 7= helt enig)

- Sp 28 Det er vigtigt for mig at være i et internationalt miljø
- Sp 29 Jeg har oplevet at der er et godt internationalt studiemiljø i Aarhus
- Sp 30 Jeg har oplevet at der er et godt internationalt socialt miljø i Aarhus
- Sp 31 Jeg synes det er nemt at få kontakt til internationale studerende

Erhvervsrelation (1-7, 7= helt enig)

- Sp 32 Jeg oplever at områdets erhvervsliv er synligt på min uddannelse
- Sp 33 Jeg har haft nemt ved at finde et relevant studiejob i Aarhus
- Sp 34 Aarhus giver gode muligheder for at blive iværksætter i studietiden
- Sp 36 Efter endt uddannelse er der gode jobmuligheder for mig her i området

Tværfaglighed (1-7, 7= helt enig)

- Sp 35 De mange udd. i Aarhus giver mulighed for at sammensætte en god uddannelse
- Sp 37 I faglige smh. har det været nemt at komme i kontakt med stud. fra andre udd.

Idræt og kultur (1-7, 7= helt enig)

- Sp 38 Jeg benytter mig ofte af de gratis kulturtilbud i Aarhus (indgår ikke i modellen – ikke vurderingsspørgsmål)
- Sp 39 I Aarhus er der idrætsstilbud der dækker mit behov
- Sp 40 Jeg benytter mig ofte af de kulturtilbud i Aarhus der ikke er gratis (indgår ikke i modellen – ikke vurderingsspørgsmål)